

RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO



RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

1) Apresentação:

O Observatório do Turismo e Eventos de Bonito - OTEB, coordenado pelo Bonito Convention & Visitors Bureau, em parceria com a Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul, realizou uma pesquisa de perfil e satisfação de público durante o evento esportivo Bonito 21K 2023.

2) Metodologia da pesquisa:

A pesquisa foi aplicada por 6 pesquisadores, devidamente treinados e identificados. Foi do tipo quantitativa, realizada de forma presencial com público do Bonito 21K, evento esportivo realizado de 01 a 03 de dezembro na cidade de Bonito-MS.

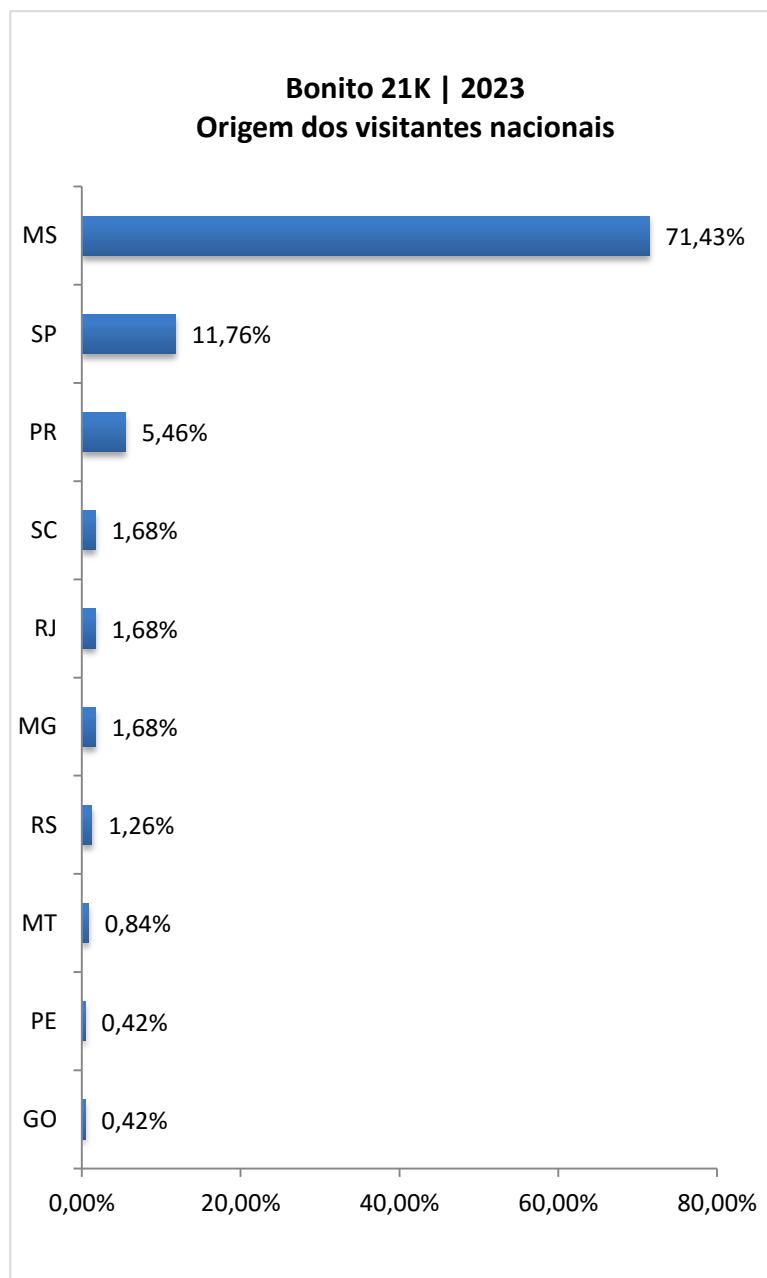
Ao todo foram entrevistadas 238 visitantes, garantindo a margem de erro de 5% e nível de confiança de 95%.



RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

3) Perfil dos entrevistados:

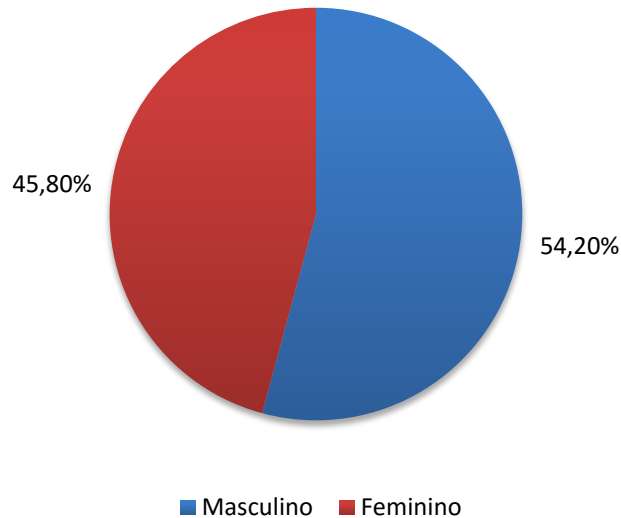
Do total de entrevistados, 96,64% são brasileiros e 3,36% vieram dos seguintes países: Chile (0,84%), Argentina (0,84%), Bolívia (0,42%) e Paraguai(1,26%). Abaixo, os estados de origem dos visitantes nacionais, sendo predominante o estado de Mato Grosso do Sul (71,43%).



RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

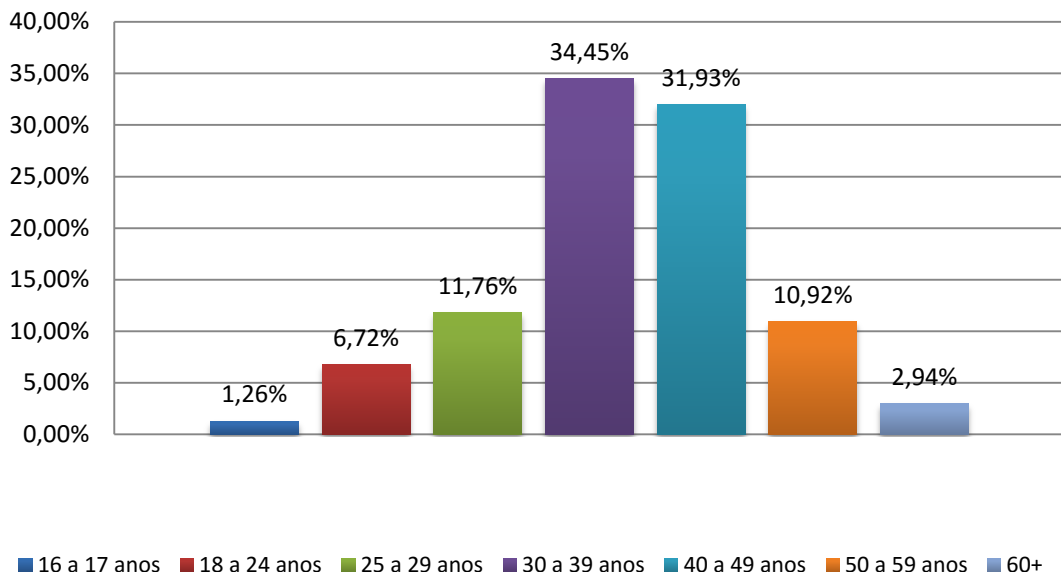
Bonito 21K | 2023

Sexo dos visitantes

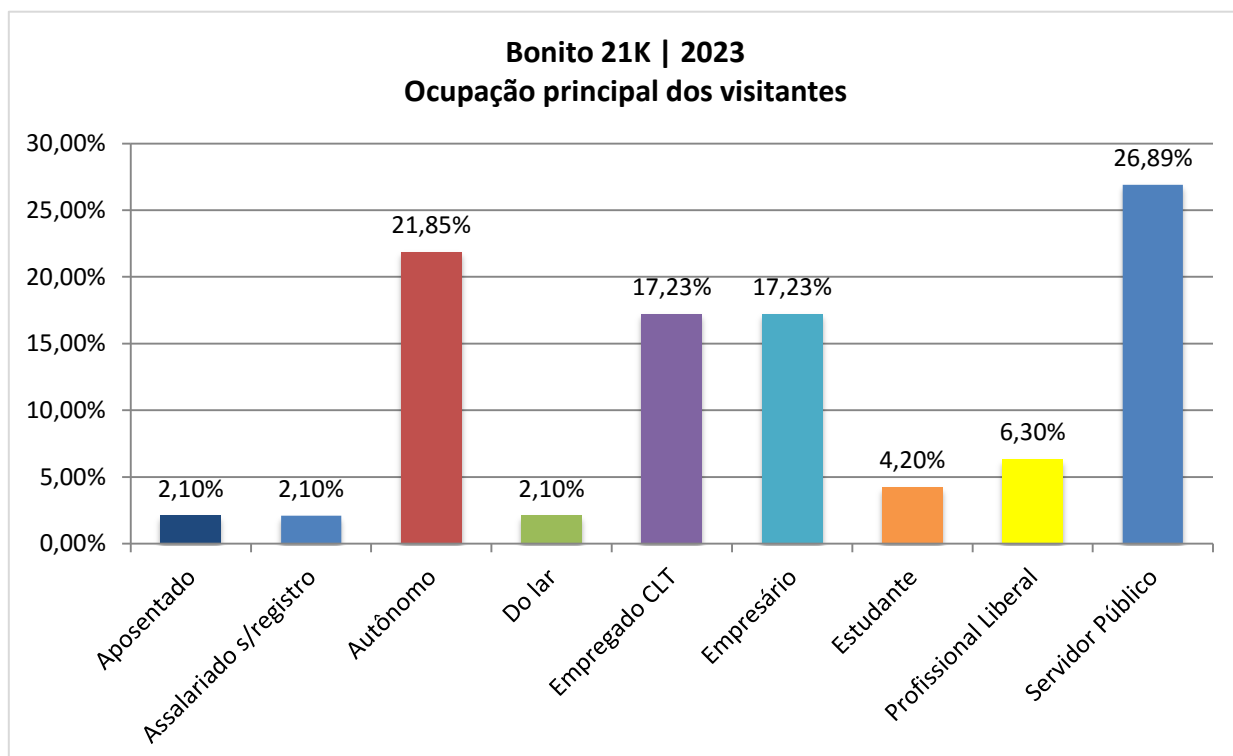
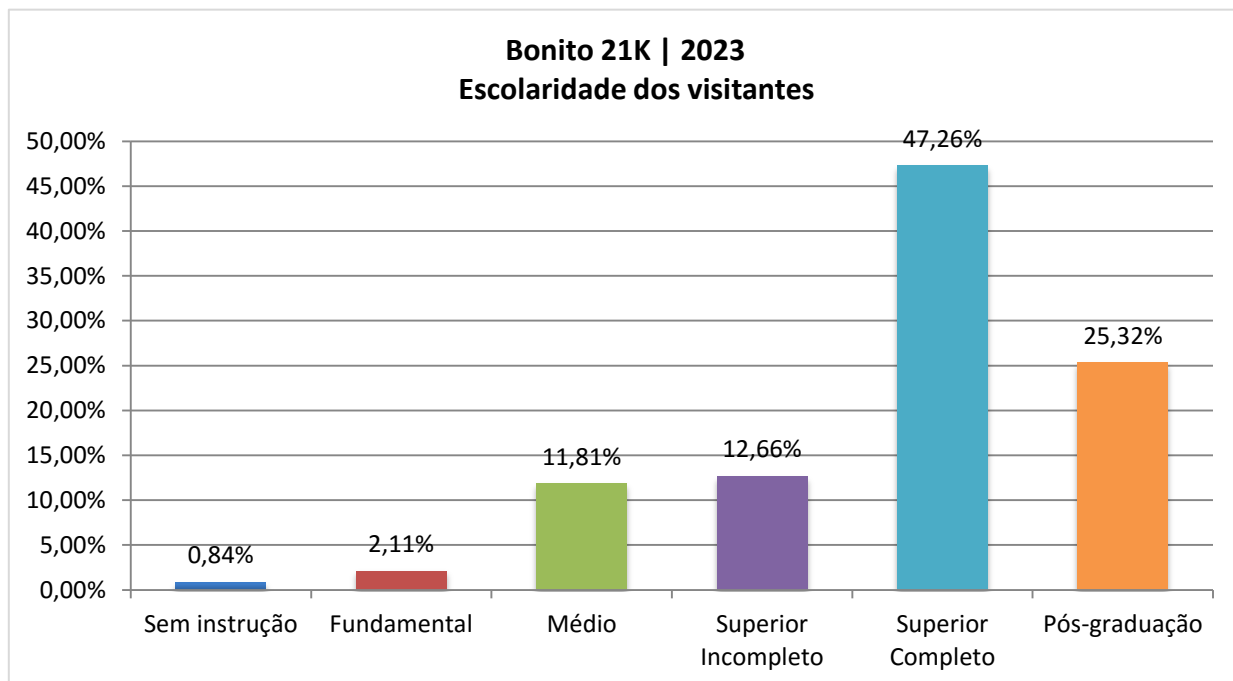


Bonito 21K | 2023

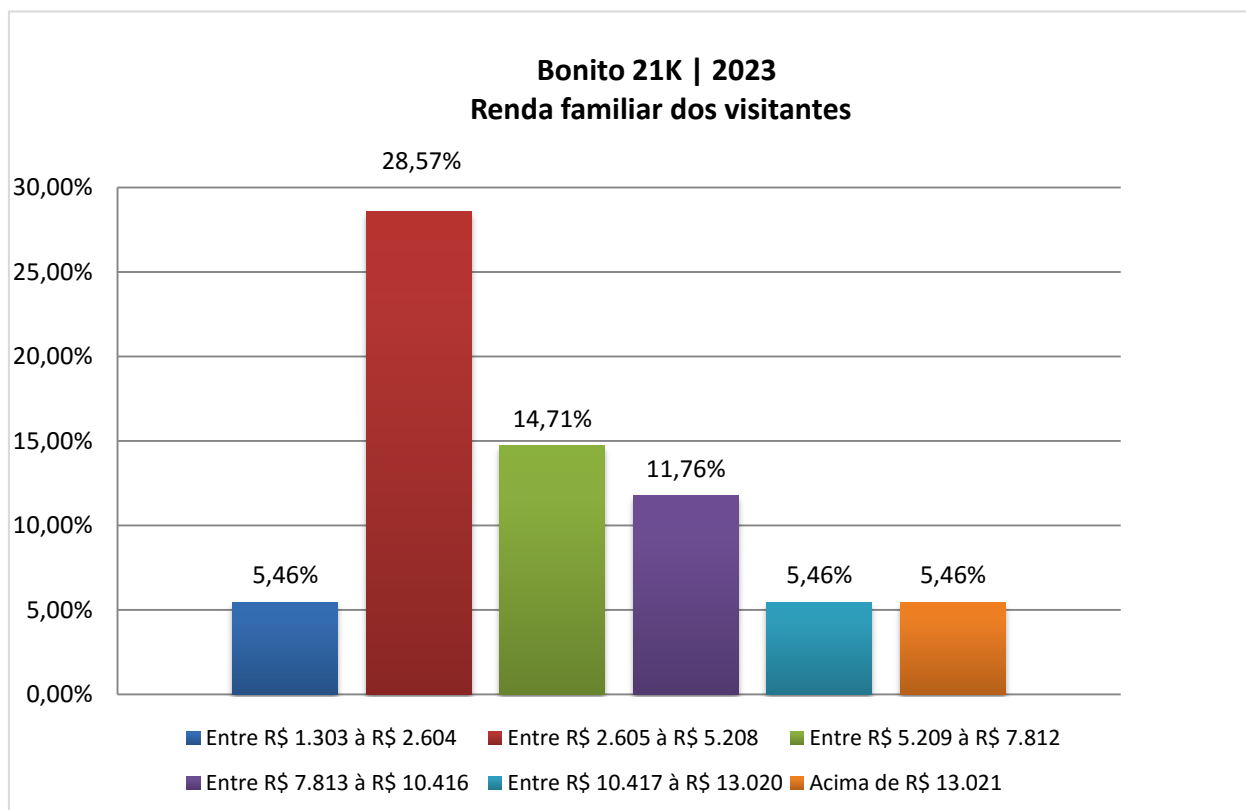
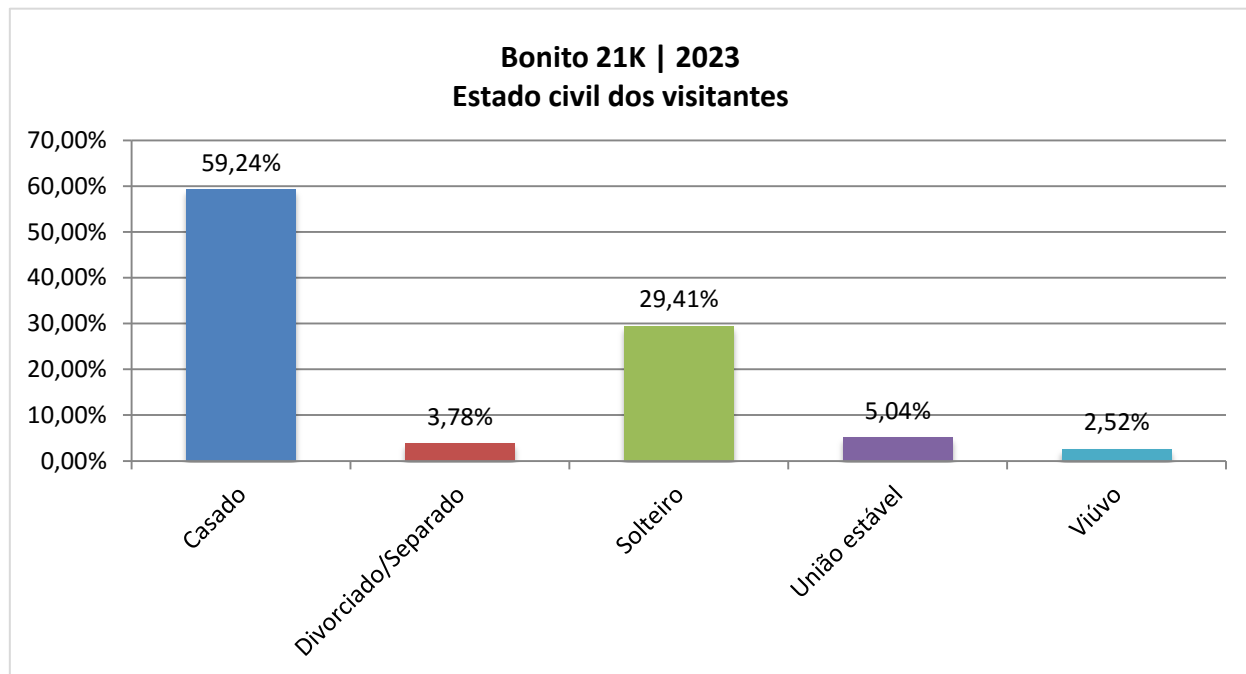
Faixa etária dos visitantes



RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

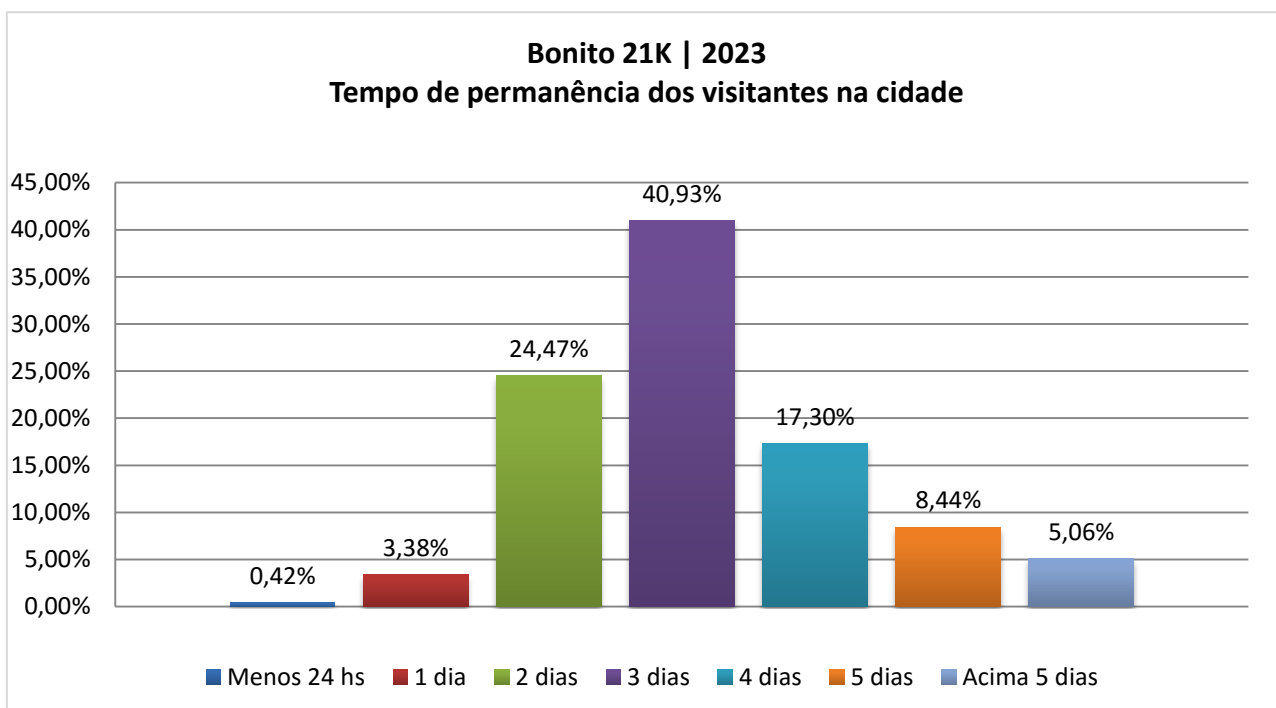
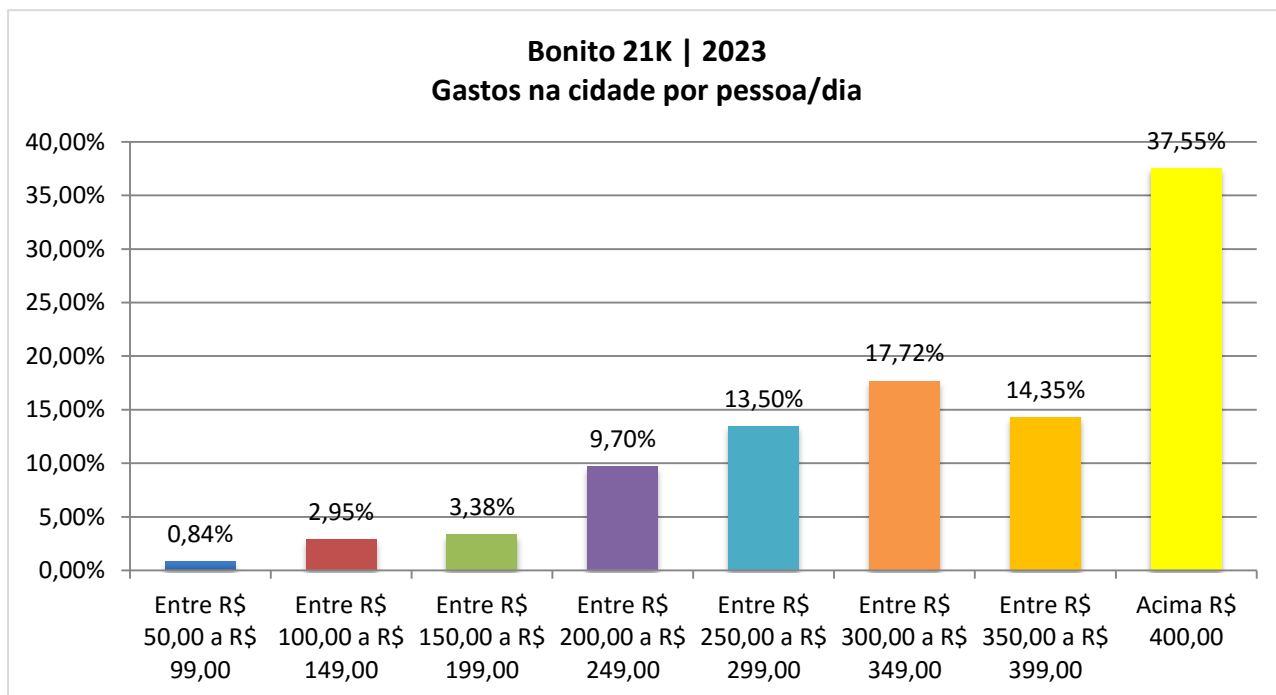


RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023



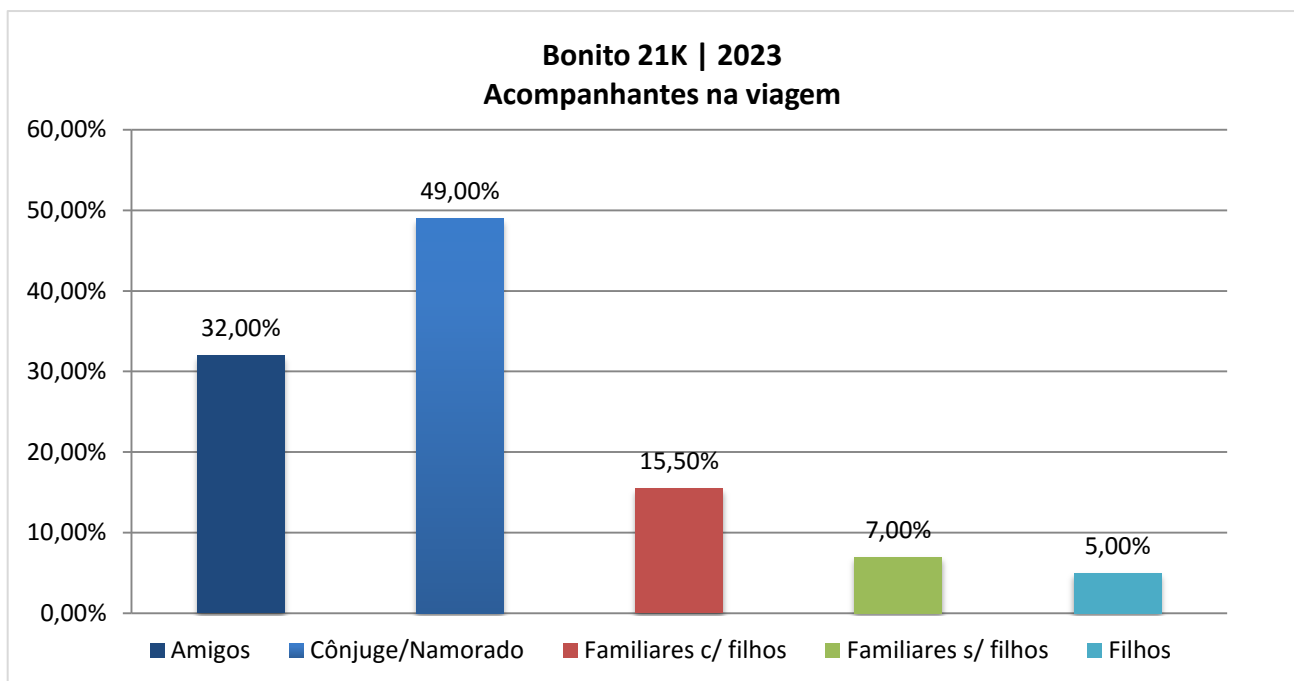
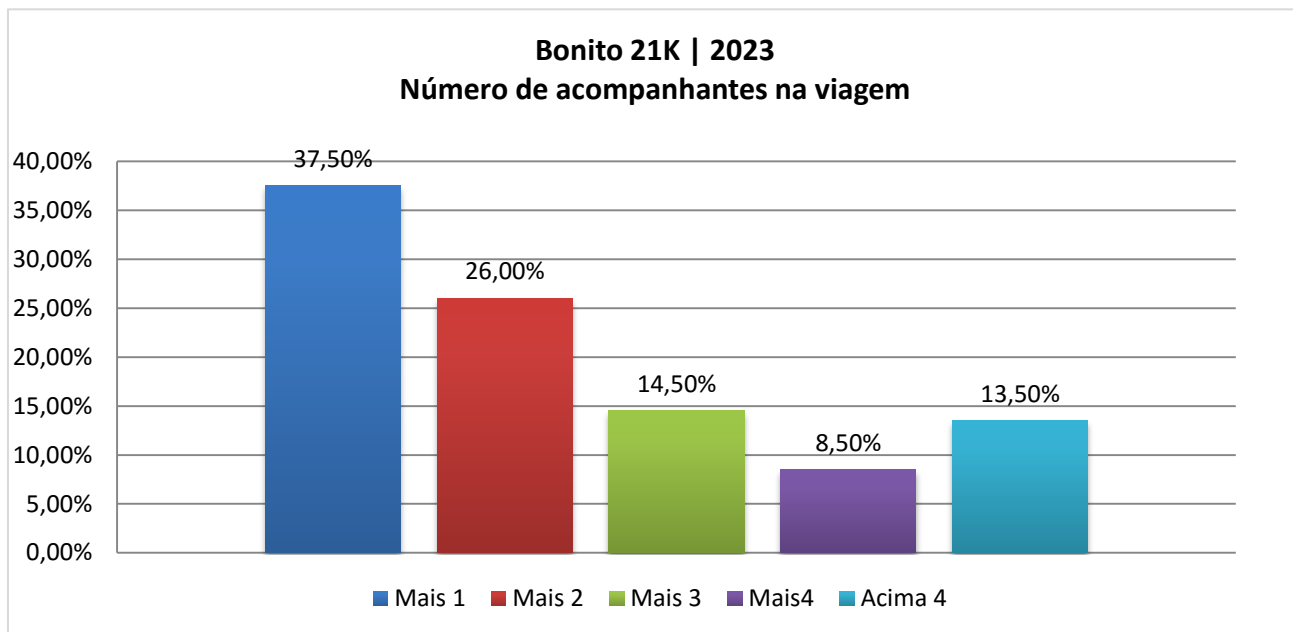
RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

4) Hábitos de viagem:



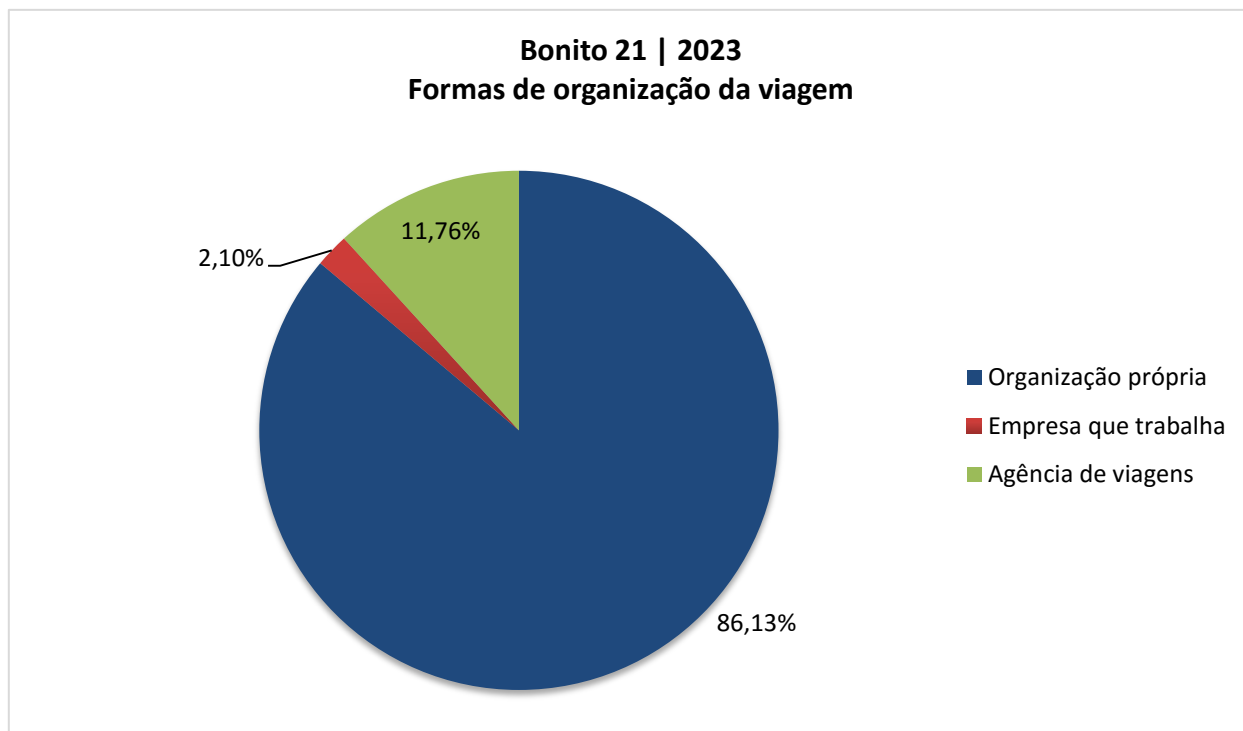
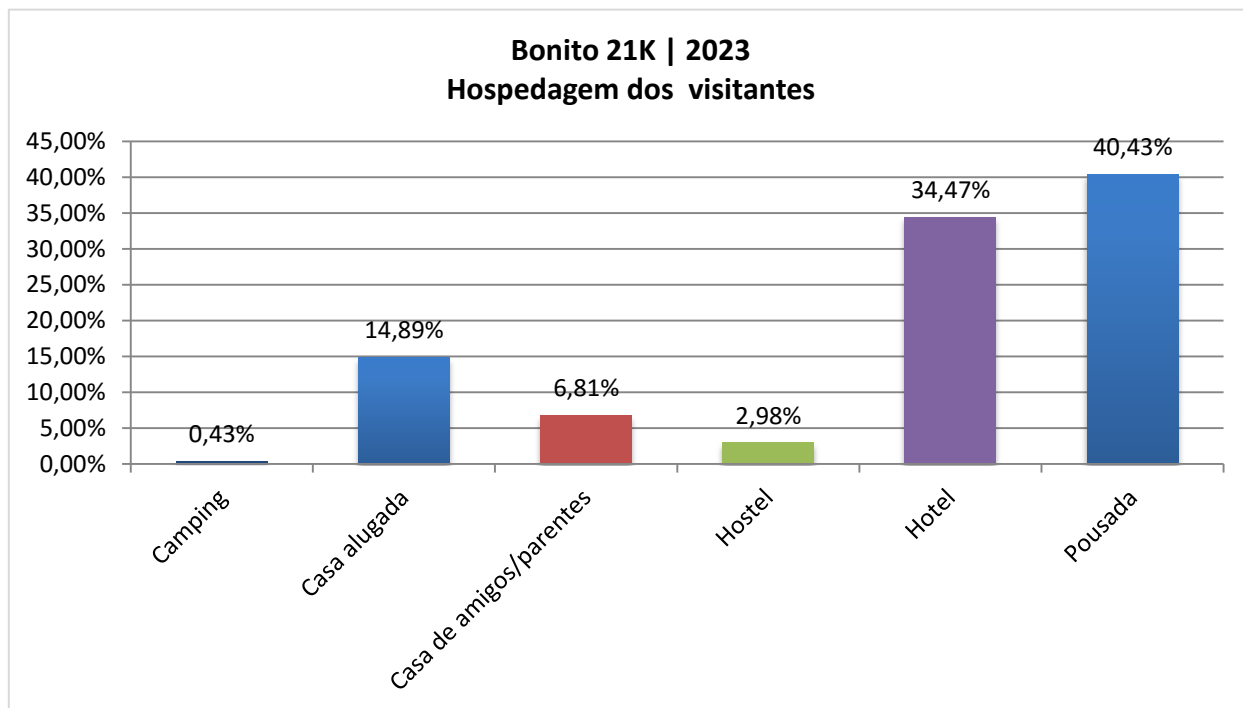
RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

84,03% dos entrevistados vieram “acompanhados” e 15,97% disseram ter vindo “sozinho” à Bonito.



Possibilidade de assinalar mais de uma alternativa.

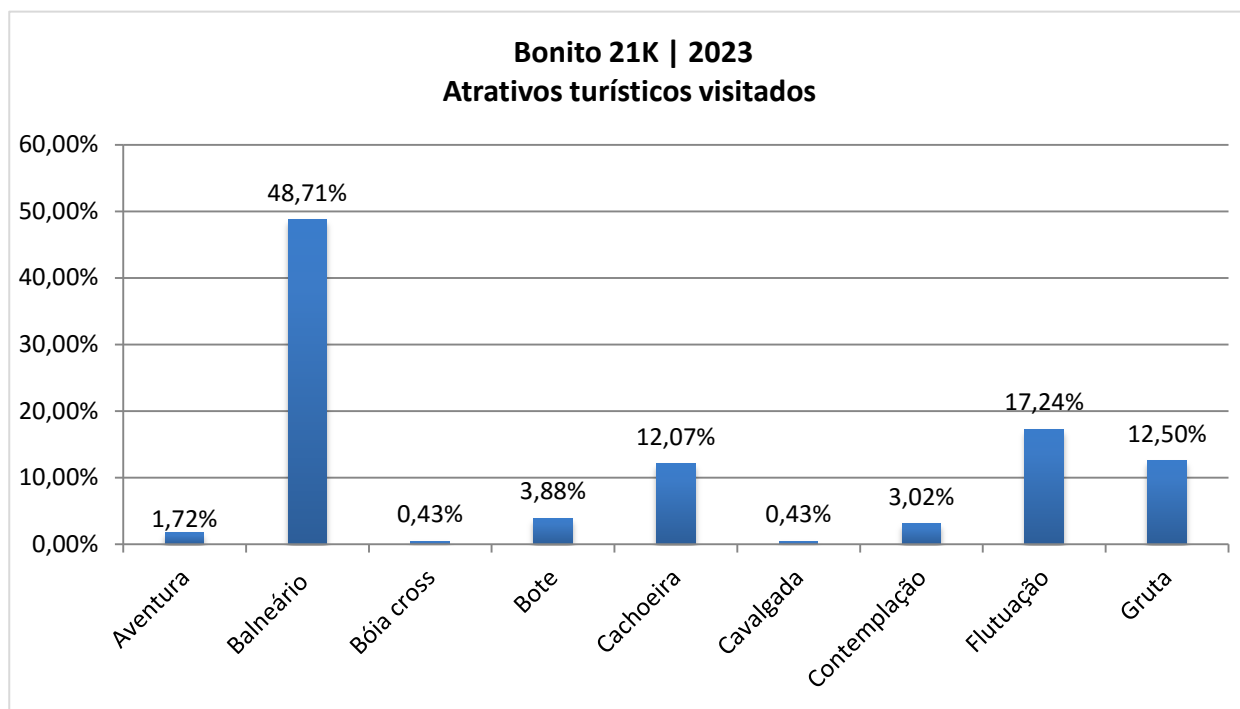
RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023



RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

Tabela 01: Meio de transporte utilizado para chegar a Bonito

Opções	Ocorrências	%
Avião	30	12,61%
Carro alugado	4	1,68%
Carro próprio	187	78,57%
Moto	4	1,68%
Ônibus/Van fretado	9	3,78%
Ônibus/Van linha	4	1,68%
Total	238	100%



65,13% dos turistas responderam que visitaram ou visitarão alguns dos atrativos turísticos de Bonito-Serra da Bodoquena durante a realização do Bonito 21K 2023. Os segmentos mais citados foram: balneário (48,71%), flutuação (17,24%) e cachoeira (12,07%).

Possibilidade de assinalar mais de uma alternativa.

RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

5) Avaliação da infraestrutura turística de Bonito-MS

Tabela 02: Avaliação da infraestrutura turística de Bonito-MS

Atrativos Turísticos	%
Regular	2,78%
Bom	18,75%
Ótimo	78,47%
Total	100,00%

Tabela 03: Avaliação da infraestrutura turística de Bonito-MS

Hospedagens	%
Regular	4,29%
Bom	33,91%
Ótimo	61,80%
Total	100,00%

Tabela 04 Avaliação da infraestrutura turística de Bonito-MS

Gastronomia	%
Regular	5,26%
Bom	33,33%
Ótimo	61,40%
Total	100,00%

RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

6) Avaliação do evento

Tabela 05: Avaliação do Bonito 21K 2023

Notas	Local	Data	Divulgação	Estrutura	Gastronomia	Avaliação Geral
Péssimo				0,49%		
Ruim		0,98%	0,99%	0,49%	0,55%	0,49%
Regular	5,37%	5,39%	7,88%	7,28%	11,60%	6,80%
Bom	22,44%	22,06%	22,17%	21,36%	25,41%	25,73%
Ótimo	72,20%	71,57%	68,97%	70,39%	62,43%	66,99%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

Considerações Finais:

A 9ª edição do Bonito 21K, evento esportivo que contempla as modalidades de corrida de rua e ciclismo, foi realizada de 01 a 03 de dezembro de 2023 na cidade de Bonito-MS.

Abaixo, resumo dos resultados da pesquisa realizada durante o Bonito 21K 2023.

Perfil dos entrevistados:

- ✓ Origem: 71,43% do Estado de MS.
- ✓ Sexo: masculino (54,20%).
- ✓ Faixa etária: entre 30 a 39 anos (34,45%).
- ✓ Escolaridade: 70,58% com nível superior completo.
- ✓ 37,39% com renda média familiar acima de R\$ 5.208,00.
- ✓ Estado civil : casado (59,24%)
- ✓ Ocupação principal: servidor público (26,89%)

Hábitos de viagem:

- ✓ 37,55% dos entrevistados disseram gastar por dia na cidade acima de R\$ 400,00.
- ✓ Para 84,87% dos entrevistados, a participação no Bonito 21K 2023 foi a principal motivação da vinda à Bonito.
- ✓ Permanência: 3 dias (40,93%)
- ✓ 84,03% dos entrevistados vieram acompanhados.
- ✓ Tipo de hospedagem: Hotel/Pousada (74,89%) , sendo que 86,13% dos entrevistados disseram ter organizado a própria viagem.
- ✓ Meio de transporte utilizado: carro (78,57%).
- ✓ Visita aos atrativos: 65,13% dos entrevistados visitaram ou irão visitar algum atrativo turístico de Bonito e região, com predominância os segmentos: balneário (48,71%), flutuação (17,24%) e gruta (12,50%).

RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

Avaliação da infraestrutura turística de Bonito-MS:

ATRATIVOS TURÍSTICOS



Ótimo
78,47%

HOSPEDAGEM



Ótimo
61,80%

GASTRONOMIA



Ótimo
61,40%

Avaliação do CNMAC 2023:

LOCAL



Ótimo
72,20%

DATA



Ótimo
71,57%

DIVULGAÇÃO



Ótimo
68,97%

ESTRUTURA



Ótimo
70,39%

GASTRONOMIA



Ótimo
62,43%

GERAL



Ótimo
66,99%

PERFIL DO TURISTA

1.1 PAÍS:

1.2 ESTADO:

1.3 CIDADE:

1.4 SEXO (OBRIGATÓRIO)

- 1) Masculino 2) Feminino

1.5 FAIXA ETÁRIA

- 1) 16 - 17 anos 5) 40 - 49 anos
2) 18 - 24 anos 6) 50 - 59 anos
3) 25 - 29 anos 7) Acima de 60 anos
4) 30 - 39 anos

1.6 GRAU DE INSTRUÇÃO

- 1) Fundamental 4) Superior Completo
2) Médio 5) Pós-Graduação
3) Superior Incompleto 6) Sem instrução

1.7 RENDA MÉDIA FAMILIAR (renda do núcleo familiar)

- 1) Até R\$ 1.302,00 5) De R\$ 7.813,00 a 10.416,00
2) De R\$ 1.303,00 a 2.604,00 6) De R\$ 10.417,00 mil a 13.020,00
3) De R\$ 2.605,00 a 5.208,00 7) Acima de R\$ 13.021,00
4) De R\$ 5.209,00 a 7.812,00 8) Prefiro não opinar

1.8 ESTADO CIVIL

- 1) Solteiro 4) Viúvo
2) Casado 5) Divorciado/Separado
3) União Estável 6) Outro: _____

1.9 OCUPAÇÃO PRINCIPAL (marcar 1 resposta – ocupação principal renda)

- 1) Empresário 7) Servidor Público
2) Autônomo 8) Desempregado
3) Do Lar 9) Assalariado s/ registro
4) Estudante 10) Profissional Liberal
5) Empregado CLT 11) Outro: _____
6) Aposentado

02. HÁBITOS DE VIAGEM

2.1 MÉDIA DE DESPESA DIÁRIA POR PESSOA (Somente alimentação/hospedagem e combustível de retorno)

- 1) Até R\$ 49,99 6) De R\$ 250,00 à R\$ 299,00
2) De R\$ 50,00 à R\$ 99,00 7) De R\$ 300,00 à R\$ 349,00
3) De R\$ 100,00 à R\$ 149,00 8) De R\$ 350,00 à R\$ 399,00
4) De R\$ 150,00 à R\$ 199,00 9) Acima de R\$ 400,00
5) De R\$ 200,00 à R\$ 249,00

2.2 MOTIVO DA VIAGEM (Marcar apenas 1 opção)

- 1) Eventos 4) Visitar amigos/parentes
2) Lazer 5) Negócios/trabalho
3) Compras 6) Outro: _____

2.3 TEMPO DE PERMANENCIA NO MUNICÍPIO

- 1) Menos de 24h 5) Quatro dias
2) Um dia 6) Cinco dias
3) Dois dias 7) Acima de Cinco dias
4) Três dias

2.4 ACOMPANHANTES NESTA VIAGEM

- 1) Sozinho 4) Filhos
2) Cônjuge/Namorado(a) 5) Sem filhos com parentes
3) Amigos 6) Com filhos e parentes

2.5 QUANTOS ACOMPANHANTES (aqueles que marcar item 2.4 sozinho colocar nesta opção nenhum)

- 1) Nenhum 4) +Três
2) +Um 5) +Quatro
3) +Dois 6) Acima de quatro

2.6 COMO ORGANIZOU A VIAGEM

- 1) Organização própria 3) Empresa que trabalha
2) Agência de Viagens 4) Outro: _____

2.7 MEIO DE TRANSPORTE UTILIZADO

- 1) Carro próprio 6) Moto
2) Carro locado 7) Táxi
3) Ônibus/Van fretado 8) Não quero opinar
4) Ônibus/Van linha 9) Outro _____
5) Avião

2.8 MEIO DE HOSPEDAGEM UTILIZADO

- 1) Hotel 6) Camping
2) Pousada 7) Cama&Café
3) Casa alugada 8) Não utilizou
4) Casa de parentes/amigos 9) Não quero opinar
5) Hostel 10) Outro _____

2.9 FOI OFERTADO ALGUM PASSEIO TURÍSTICO, NO MUNICÍPIO, PARA VOCÊ?

- 1) Sim 2) Não 3) Não quero opinar

2.10 REALIZOU PASSEIOS TURÍSTICOS, NO MUNICÍPIO?

- 1) Sim 2) Não 3) Não quero opinar

2.11 SE RESPONDEU SIM NA QUESTÃO ANTERIOR, QUAL (IS)?

2.12 VOCÊ JÁ FOI IMUNIZADO(A) CONTRA O VÍRUS COVID-19?

- 1) SIM 2) NÃO

2.13 AVALIAÇÃO (Se não utilizou meio de hospedagem pago e não visitou atrativos não avaliar com notas, colocar não utilizou)

Avalie a qualidade de alguns serviços do turismo e do evento. As notas variam de 1 a 5, sendo: 1=Péssimo | 2=Ruim | 3=Regular | 4=Bom | 5=Ótimo.

INFRAESTRUTURA TURÍSTICA NO MUNICÍPIO						NÃO UTILIZOU
1	Alimentos e Bebidas	1	2	3	4	5
2	Atrativos	1	2	3	4	5
3	Hospedagem	1	2	3	4	5
AVALIAÇÃO DO EVENTO (tudo dentro do evento)						NÃO UTILIZOU
4	Local do evento	1	2	3	4	5
5	Data do evento	1	2	3	4	5
6	Divulgação do evento	1	2	3	4	5
7	Estrutura do evento	1	2	3	4	5
8	Alimentos e Bebidas	1	2	3	4	5
9	Avaliação Geral do evento	1	2	3	4	5

Nome Entrevistador (a): _____

Data: ____/____/____

Horário: ____h ____min

PONTO DE COLETA _____

RESULTADO DA PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO BONITO 21K 2023

Observatório do Turismo e Eventos de Bonito-MS

Coordenado pelo Bonito Convention e Visitors Bureau, o Observatório do Turismo e Eventos de Bonito (OTEB) é um centro de pesquisa que tem como objetivo o levantamento sistemático e contínuo de dados relevantes sobre a atividade turística em Bonito-MS. Todos os dados coletados são processados e divulgados regularmente via o Boletim Informativo Mensal para a imprensa, gestores, profissionais, estudantes e interessados na atividade turística de nosso destino.

De uma forma informativa e clara, o Observatório busca fornecer informações relevantes e atualizadas para embasar as tomadas de decisões de empresários, profissionais e gestores de turismo.

Realização:

Bonito Convention & Visitors Bureau

Apoio:

Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul – FUNDTUR

Coordenação da pesquisa:

Janaina Mainchein

Equipe de pesquisa:

Bruno Rogério Fantim

Cornélia Gorski

Cristiana da Silva Mayer

Daisy Andreotti

Francisca do Carmo Firmo

Joziane Santos da Silva

Assistente Técnico:

Renan Gonçalves Cáceres

Contato:

Bonito Convention & Visitors Bureau

Rua Filinto Müller, 734 - Centro | CEP 79290-000 | Bonito-MS

Tel. (67) 99900-7358

E-mail: otb@bcvb.com.br

Website: www.otbonito.com.br