RESULTADO DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA MORADORES DA CIDADE DE BONITO-MS

1. APRESENTAÇÃO:

O Observatório do Turismo e Eventos de Bonito - OTEB, coordenado pelo Bonito Convention & Visitors Bureau, em parceria com a Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul, aplicou entre os meses de dezembro de 2021 a janeiro de 2022, uma pesquisa para obter informações sobre a "Percepção dos Moradores de Bonito-MS sobre o Turismo Local".

Cabe ressaltar que esta pesquisa também foi aplicada em outros destinos turísticos do MS, pela equipe e parceiros do OBSERVATUR MS.

Outrossim, destacamos que esta pesquisa foi inspirada em um estudo de percepção da atividade turística apresentada pelo Observatório de Turismo de Yukon, Canadá, durante o Encontro Virtual Mundial de Observatórios de Turismo da Organização Mundial do Turismo (OMT) em 21 de outubro de 2020, do qual foi retirada sua estrutura básica.

A aplicação das pesquisas pela equipe do OTEB ocorreu em dois formatos: aplicação direta com formulários impressos e on-line, através de um link de acesso ao questionário.

Participaram da pesquisa ao todo 303 moradores locais.

2. PERFIL DOS RESPONDENTES:

Os moradores locais que participaram da pesquisa são em sua maioria mulheres (54%). A maioria dos entrevistados têm entre 25 a 39 anos (53%), com ensino médio (57%), renda média familiar de até R$ 2.09,00 (43%), sendo que 62% são assalariados e 47% dos respondentes disseram trabalhar no turismo.

Bonito
Convention & Visitors Bureau

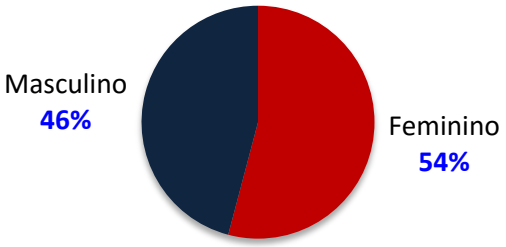
FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

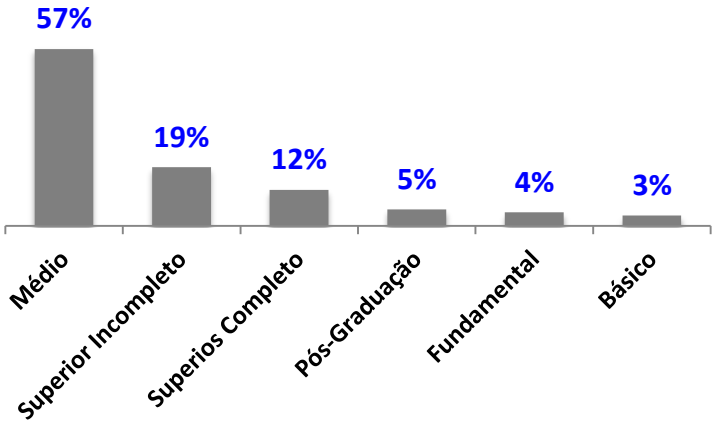
GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

RESULTADO DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA
MORADORES DA CIDADE DE BONITO-MS

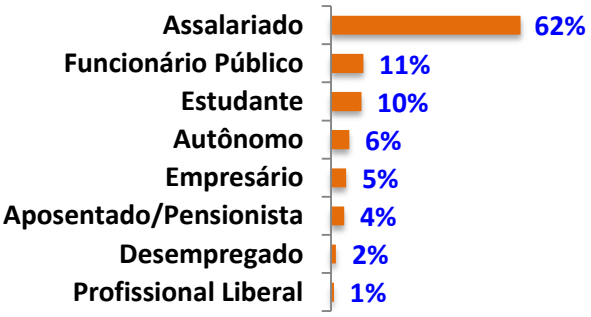
Gênero



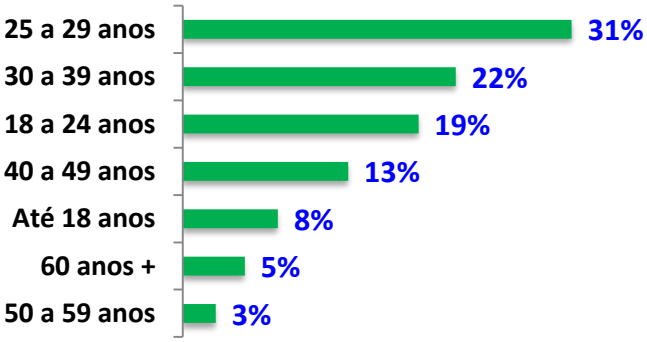
Grau de Escolaridade



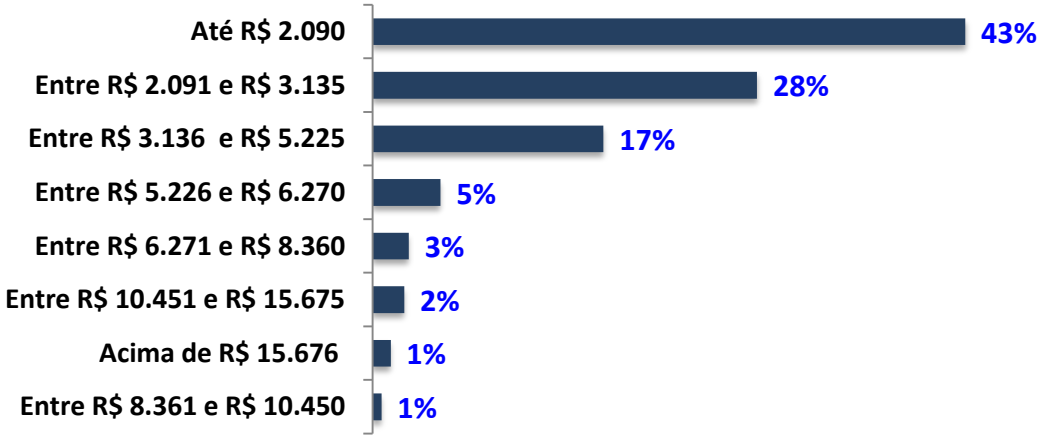
Ocupação Principal



Faixa Etária



Renda Familiar



RESULTADO DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA MORADORES DA CIDADE DE BONITO-MS

3. RESULTADOS DA PESQUISA:

PERCEPÇÕES DOS MORADORES:

Em média 72% dos entrevistados concordaram com as seguintes afirmações:

- ✓ O turismo é bom para a região;
- ✓ O turismo é bom para o município;
- ✓ O turismo é bom para a população;
- ✓ O turismo beneficia a economia do município;
- ✓ O turismo cria empregos para as pessoas da cidade.

Para a afirmação "eu pessoalmente me beneficio do turismo", 68% responderam que concordam total ou parcialmente.

PERCEPÇÃO DO IMPACTO ECONÔMICO DO TURISMO:

- ✓ 91% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que o turismo beneficia a economia do município;
- ✓ 88% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que o turismo cria empregos para as pessoas da cidade.

PERCEPÇÃO DO IMPACTO SOCIAL E CULTURAL:

- ✓ 67% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que o turismo contribui positivamente com a qualidade de vida da população local;
- ✓ 45% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que o turismo torna difícil para a população desfrutar das atrações locais;
- ✓ 42% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que o turismo ajuda a preservar e celebrar a cultura local;

PERCEPÇÃO DO IMPACTO AMBIENTAL:

- ✓ 46% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que os visitantes tornam difícil para os habitantes aproveitarem a vida ao ar livre;
- ✓ 43% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que o turismo tem um impacto negativo sobre os recursos naturais do município;
- ✓ 42% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que o turismo causa danos ao meio ambiente.

PERCEPÇÃO DO IMPACTO NA COMUNIDADE:

- ✓ 50% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que o tráfego de visitantes afeta negativamente o deslocamento em estradas e ruas.
- ✓ 47% dos entrevistados concordam total ou parcialmente que o turismo torna difícil encontrar moradia.

Bonito
Convention & Visitors Bureau

FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

RESULTADO DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA
MORADORES DA CIDADE DE BONITO-MS

ASPECTOS POSITIVOS

Até que ponto você concorda ou discorda de cada uma das seguintes afirmações:	Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Não sei opinar	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente
O turismo é bom para a região	76%	20%	4%	0%	0%
O turismo é bom para o município	75%	22%	3%	0%	0%
O turismo é bom para a população	70%	23%	5%	1%	0%
Eu pessoalmente me beneficio do turismo	48%	20%	2%	10%	19%
O turismo beneficia a economia do município	68%	23%	6%	2%	1%
O turismo cria empregos para as pessoas da minha cidade	69%	19%	9%	2%	1%
O turismo contribui positivamente para a nossa qualidade de vida	45%	22%	17%	12%	4%
O turismo ajuda a preservar e celebrar a cultura local	26%	16%	23%	26%	9%

ASPECTOS NEGATIVOS

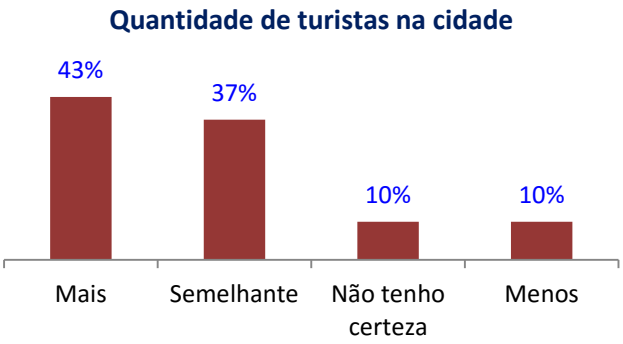
Até que ponto você concorda ou discorda de cada uma das seguintes afirmações:	Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Não sei opinar	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente
O turismo torna difícil para a população desfrutar das atrações locais.	28%	17%	23%	22%	10%
O turismo tem um impacto negativo sobre os recursos naturais do município.	23%	20%	17%	24%	15%
Os visitantes tornam difícil para os habitantes aproveitarem a vida ao ar livre.	27%	19%	17%	21%	16%
O turismo causa danos ao meio ambiente.	22%	20%	19%	22%	16%
O turismo torna difícil encontrar moradia.	30%	17%	17%	19%	16%
O tráfego de visitantes afeta negativamente o deslocamento em estradas e ruas.	30%	20%	15%	20%	15%

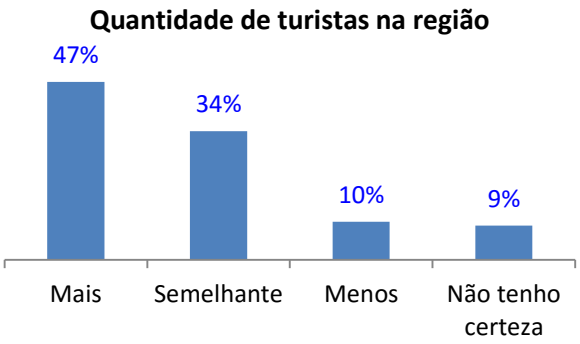
RESULTADO DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA MORADORES DA CIDADE DE BONITO-MS

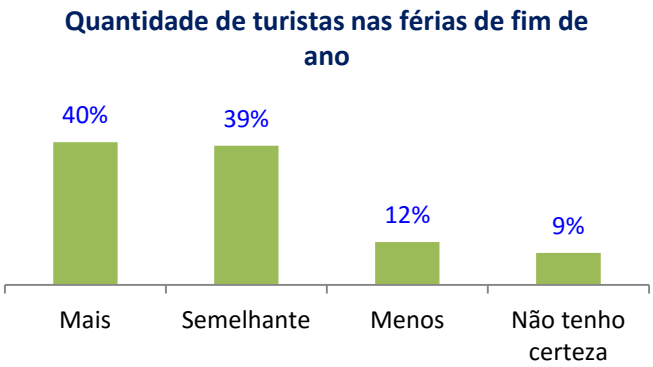
CRESCIMENTO DO TURISMO:

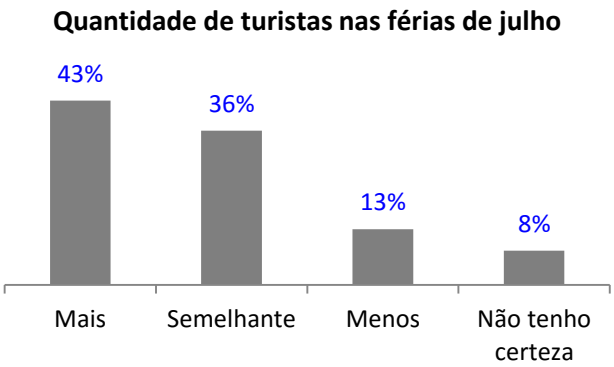
Foi questionado aos moradores se nos próximos 10 anos eles querem mais, menos ou uma quantidade similar de turistas.

- ✓ Em média 45% esperam receber mais turistas na cidade e região;
- ✓ Em média 42% esperam receber mais turistas nas férias de julho e de fim de ano.







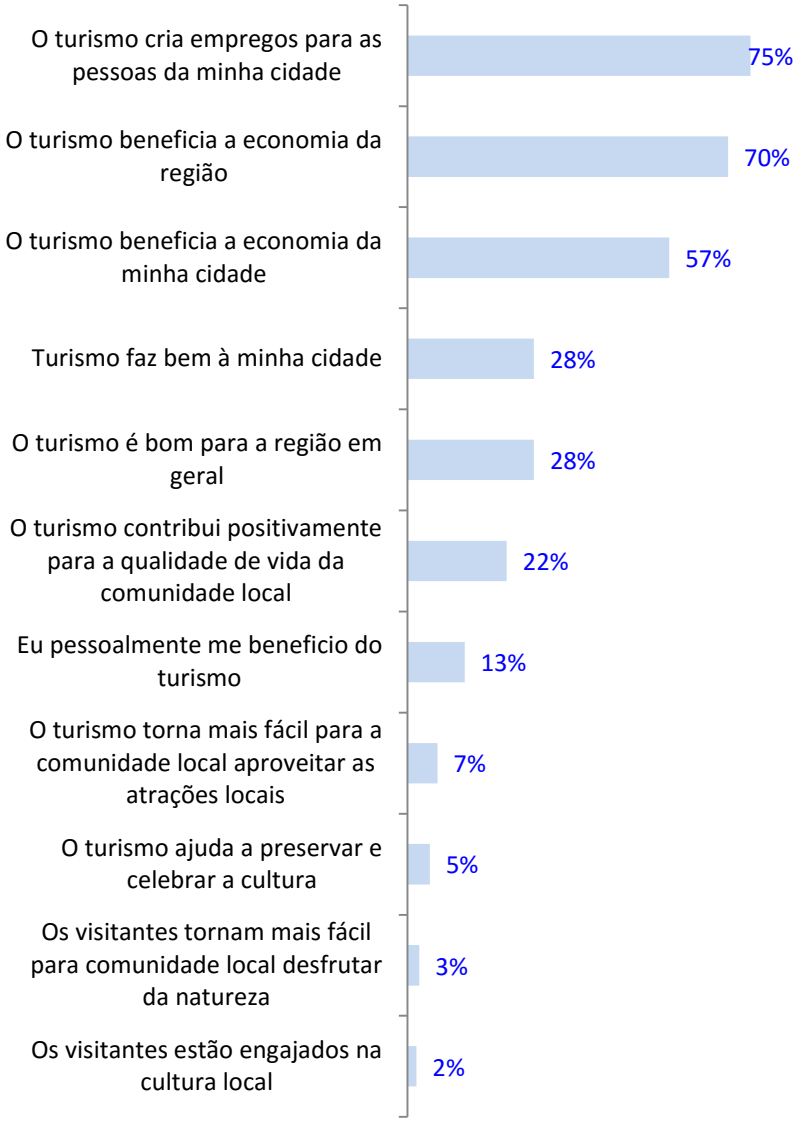


RESULTADO DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA MORADORES DA CIDADE DE BONITO-MS

BENEFÍCIOS X PREOCUPAÇÕES:

Os maiores benefícios identificados pelos entrevistados foi que o turismo gera empregos para as pessoas da cidade (75%) e que beneficia a economia da cidade (57%) e da região (70%).

Principais benefícios do turismo de Bonito/MS



RESULTADO DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA MORADORES DA CIDADE DE BONITO-MS

BENEFÍCIOS X PREOCUPAÇÕES:

Os entrevistados foram questionados sobre suas principais preocupações em relação ao turismo de Bonito-MS. Cerca de 37% dos moradores disseram não ter preocupação a respeito. Entre as preocupações, as mais frequentes estão relacionadas ao impacto sobre os recursos naturais (16%), engajamento dos visitantes na cultura local (16%), problemas com tráfego (15%), dificuldade da comunidade local desfrutar da natureza (14%) e problemas com moradia (13%).

Principais preocupações sobre o turismo de Bonito-MS

Observatório do Turismo e Eventos de Bonito

Pesquisa de Percepção do Turismo: Como você vê o turismo na cidade/região onde mora?

1. Sexo: ☐ Masculino ☐Feminino

2. Faixa etária: ☐ Menor de 18 anos ☐ 19 – 24 anos ☐ 25 – 29 anos ☐ 30 – 39 anos ☐ 40 – 49 anos ☐ 50 – 59 anos ☐ + 60 anos

3. Escolaridade: ☐ Básico ☐Fundamental ☐ Médio ☐ Superior Incompleto ☐ Superior Completo ☐ Pós-Graduação ☐ Outros:

4. Ocupação principal:

☐ Func. Público ☐ Autônomo ☐ Empresário ☐ Estudante ☐Prof. Liberal ☐Aposentado/ Pensionista ☐ Desempregado ☐ Assalariado

5. Renda familiar:

☐ Até R$ 2.090,00 | ☐ Entre R$ 2.091,00 a 3.135,00 | ☐ Entre R$ 3.136,00 a 5.225,00 | ☐ Entre R$ 5226,00 a 6.270,00 | ☐ Entre R$ 6.271,00 a 8.360,00 ☐ Entre R$8.361,00 a 10.450,00 | ☐ Entre R$10451,00 a 15.675,00 | ☐ Entre R$ 15.676,00 a 20.900,00 | ☐ Entre 20.901,00 a 31.350,00 | ☐ Acima de R$ 31.350,00

6. Até que ponto você concorda ou discorda de cada uma das seguintes afirmações sobre o turismo no seu município?	**Concordo Totalmente**	**Concordo Parcialmente**	**Não sei Opinar**	**Discordo Parcialmente**	**Discordo Totalmente**
O turismo é bom para a região em geral.					
O turismo é bom para o município.					
O turismo é bom para a população.					
Eu pessoalmente me beneficio do turismo.					
O turismo beneficia a economia do município.					
O turismo cria empregos para as pessoas Da minha cidade.					
O turismo Contribui Positivamente para a nossa qualidade de vida.					
O turismo torna difícil para a população desfrutar das atrações locais.					
O turismo ajuda a preservar e celebrar a cultura.					
O turismo tem um impacto negativo sobre os recursos naturais do município.					
Os visitantes tornam difícil para os habitantes aproveitarem a vida ao ar livre.					
O turismo causa danos ao meio ambiente.					
O turismo torna difícil encontrar moradia.					
O tráfego de visitantes afetas negativamente o deslocamento em estradas e ruas.					

7. Pensando nos próximos 10 anos, você quer ver mais, menos ou uma quantidade semelhante de visitantes

Na sua cidade? ☐ Menos ☐ Semelhante ☐ Mais ☐ Não tenho certeza

Na sua região? ☐ Menos ☐ Semelhante ☐ Mais ☐ Não tenho certeza

Na região durante as férias de fim de ano? ☐ Menos ☐ Semelhante ☐ Mais ☐ Não tenho certeza

Na região durante as férias de julho? ☐ Menos ☐ Semelhante ☐ Mais ☐ Não tenho certeza

8. Quais são suas principais preocupações em relação ao turismo em sua cidade?(Pode marcar mais de uma opção)

☐ O turismo impacta negativamente a qualidade de vida da comunidade local.

☐ O turismo torna difícil para a comunidade local aproveitar as atrações locais.

☐ O turismo impede a preservação e a celebração da cultura local.

☐ Os visitantes não estão engajados na cultura local.

☐ O turismo tem um impacto negativo sobre os recursos naturais da região.

☐ Os visitantes tornam difícil para comunidade local desfrutar da natureza.

Observatório do Turismo e Eventos de Bonito

Pesquisa de Percepção do Turismo: Como você vê o turismo na cidade/região onde mora?

- ☐ Turismo causa danos ao meio ambiente.
- ☐ O turismo torna difícil encontrar moradia no município.
- ☐ O tráfego de visitantes afetas negativamente as viagens locais da comunidade local.
- ☐ Não tenho preocupações a respeito.

9. Quais são os principais benefícios do turismo em sua comunidade? (Pode marcar mais de uma opção)

- ☐ O turismo é bom para a região em geral.
- ☐ Turismo faz bem à minha cidade.
- ☐ Eu pessoalmente me beneficio do turismo.
- ☐ O turismo beneficia a economia da região.
- ☐ O turismo cria empregos para as pessoas da minha cidade.
- ☐ O turismo beneficia a economia da minha cidade.
- ☐ O turismo contribui positivamente para a qualidade de vida da comunidade local.
- ☐ O turismo torna mais fácil para a comunidade local aproveitar as atrações locais.
- ☐ O turismo ajuda a preservar e celebrar a cultura.
- ☐ Os visitantes estão engajados na cultura local.
- ☐ Os visitantes tornam mais fácil para comunidade local desfrutar da natureza.
- ☐ Não há benefícios.

10. Você trabalha no setor de turismo? (alojamento, alimentação, transporte de passageiros, agência de viagens, eventos, atividades culturais, desportivas ou recreativas) ☐ Sim ☐ Não ☐ Prefiro não responder

11. Deixe seu comentário, criticas ou sugestões no que diz respeito ao desenvolvimento do turismo na região e município onde mora?

Contato do entrevistado (whatsapp ou e-mail): _____

Nome do pesquisador: _____ **Data:** / /

Observatório do Turismo e Eventos de Bonito-MS

Coordenado pelo Bonito Convention e Visitors Bureau, o Observatório do Turismo e Eventos de Bonito (OTEB) é um centro de pesquisa que tem como objetivo o levantamento sistemático e contínuo de dados relevantes sobre a atividade turística em Bonito-MS. Todos os dados coletados são processados e divulgados regularmente via o Boletim Informativo Mensal para a imprensa, gestores, profissionais, estudantes e interessados na atividade turística de nosso destino.

De uma forma informativa e clara, o Observatório busca fornecer informações relevantes e atualizadas para embasar as tomadas de decisões de empresários, profissionais e gestores de turismo.

Realização:
Bonito Convention & Visitors Bureau

Apoio:
Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul – FUNDTUR

Coordenação da pesquisa:
Janaina Mainchein

Pesquisador de Campo:
Janaina Mainchein
Vanessa Barreto

Contato:
Coordenadora do OTEB: Janaina Mainchein
Bonito Convention & Visitors Bureau
Rua Filinto Miler, 627 – Sala 03 – Centro | Bonito-MS | CEP 79290-000
Tel. (67) 99900-7358/99900-7003
E-mail: otb@bcvb.com.br
Website: www.otbonito.com.br