PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR – JUNHO/2021

APRESENTAÇÃO:

O Observatório do Turismo e Eventos de Bonito - OTEB, coordenado pelo Bonito Convention & Visitors Bureau, em parceria com a Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul, realizará entre os meses de janeiro a julho de 2021, uma série de pesquisas para identificar o perfil e hábitos de viagem dos turistas em Bonito-MS.

Abaixo, resultados da pesquisa realizada no mês de **Junho/ 2021.**

Ao todo foram ouvidos 160 turistas que circulavam na região central da cidade de Bonito-MS.

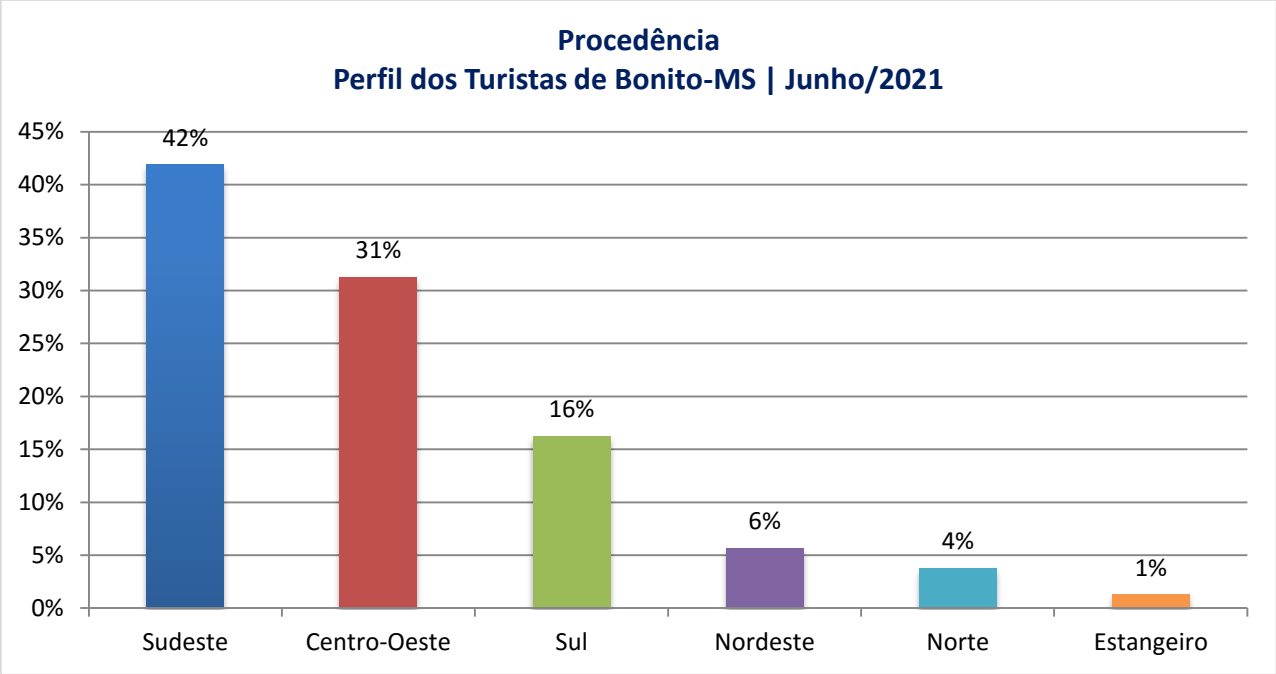
PRINCIPAIS INFORMAÇÕES:

Os turistas que visitaram Bonito-MS durante o mês de junho/2021 são em sua maioria homens (54%). Esses turistas têm entre 30 a 39 anos (49%), com graduação completa (66%), com renda média familiar entre R$ 8 mil a 12.999,00 (43%). A faixa de gasto diário por pessoa: turistas de MS entre R$ 201,00 a R$ 300,00 (44%) e turistas de outros estados da federação e país vizinho acima de R$ 451,00 (50%). A opção empregado CLT foi apontada por 36% dos entrevistados como ocupação principal. Em relação ao estado de origem, a maioria dos turistas é proveniente de MS (23%). Ter vindo a lazer em Bonito-MS pela primeira vez foi respondido por 73% dos entrevistados. O tempo de permanência dos turistas em Bonito-MS em média foi acima de 4 dias para a maioria dos entrevistados (48%), acompanhados por mais uma pessoa (96%), ficando em hotéis/pousadas (94%). A maioria dos entrevistados fez a reserva do meio de hospedagem via agências online (38%) e deslocaram-se até o destino de carro (40%). Os atrativos mais visitados pelos turistas foram em ordem de visitações: flutuações, cachoeiras e balneários. As principais motivações para os turistas terem vindo a Bonito foram: belezas naturais, atividades de lazer ao ar livre e cansado do isolamento social. Em relação à COVID-19, a maioria dos entrevistados (96%) disse se sentir seguro com os protocolos de biossegurança adotados pelo município contra (4%) que respondeu “não” pelo seguinte motivo: pessoas não fazendo o uso de máscaras. E (33%) dos entrevistados ou de seus acompanhantes na viagem já foram anteriormente testados positivamente com o novo Coronavírus.

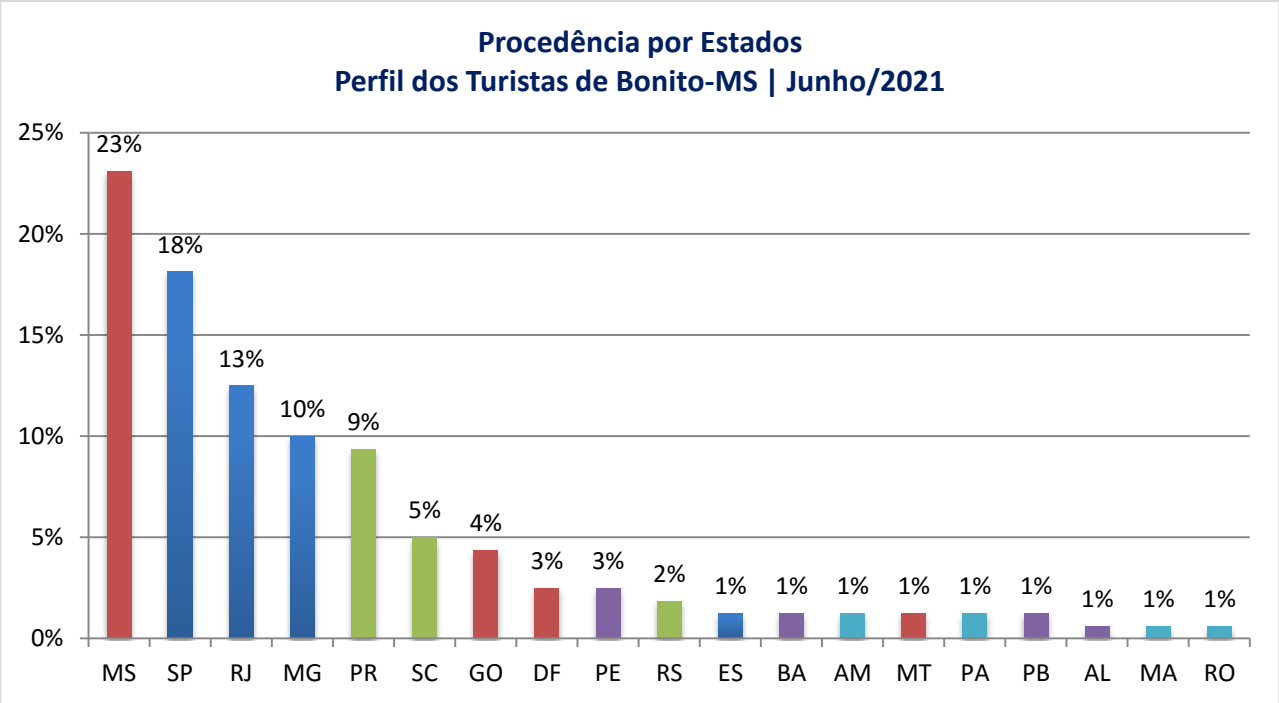
Bonito Convention & Visitors Bureau | FUNDTUR FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL | SEMAGRO Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar | GOVERNO DO ESTADO Mato Grosso do Sul

PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR - JUNHO/2021

GRÁFICOS: A seguir, gráficos dos resultados da pesquisa.



Do total de turistas entrevistados, 99% são brasileiros e 1% estrangeiros vindos do Paraguai.



Bonito
Convention & Visitors Bureau

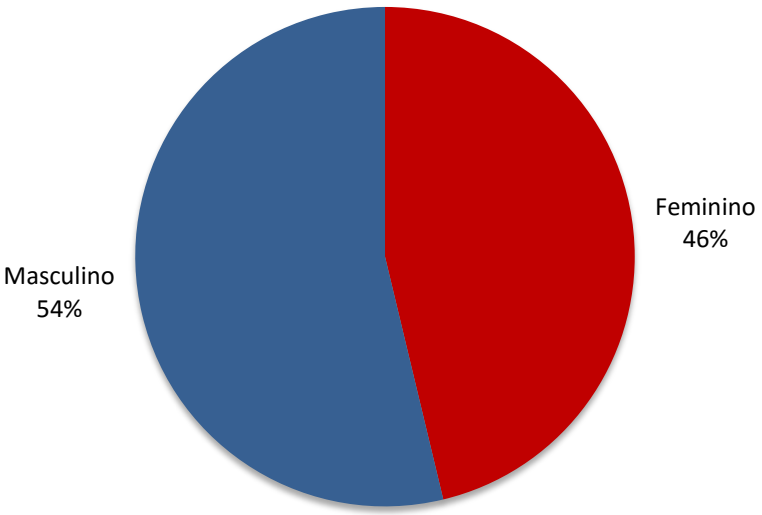
FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

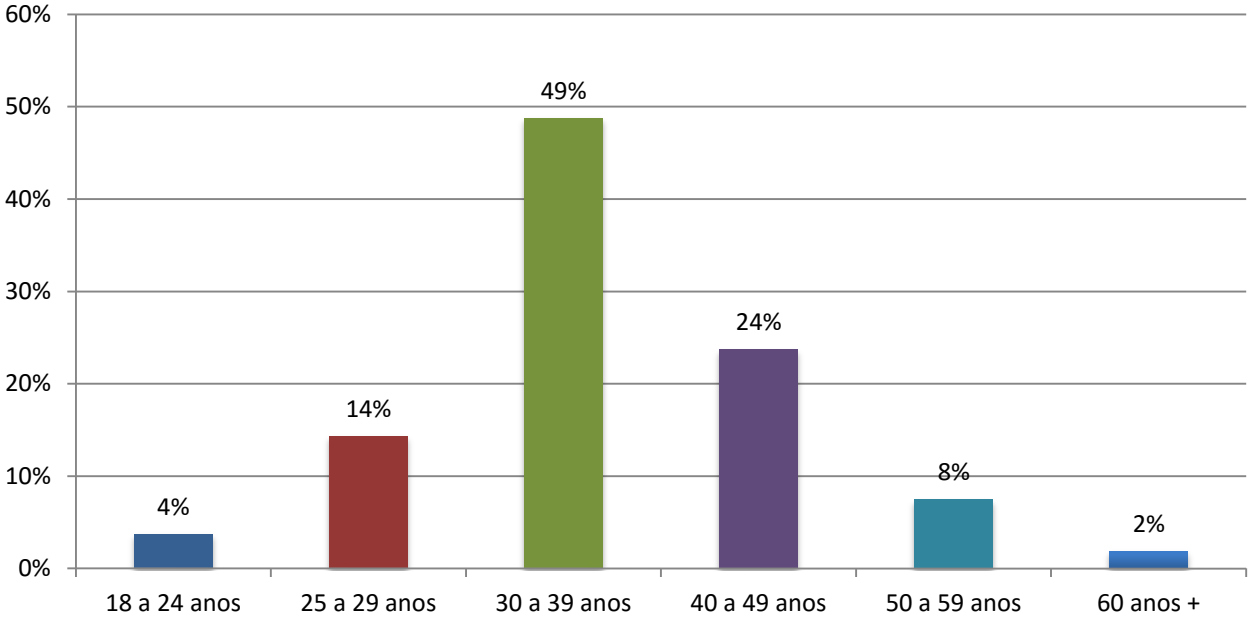
GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR - JUNHO/2021

Gênero
Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Junho/2021



Faixa Etária
Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Junho/2021



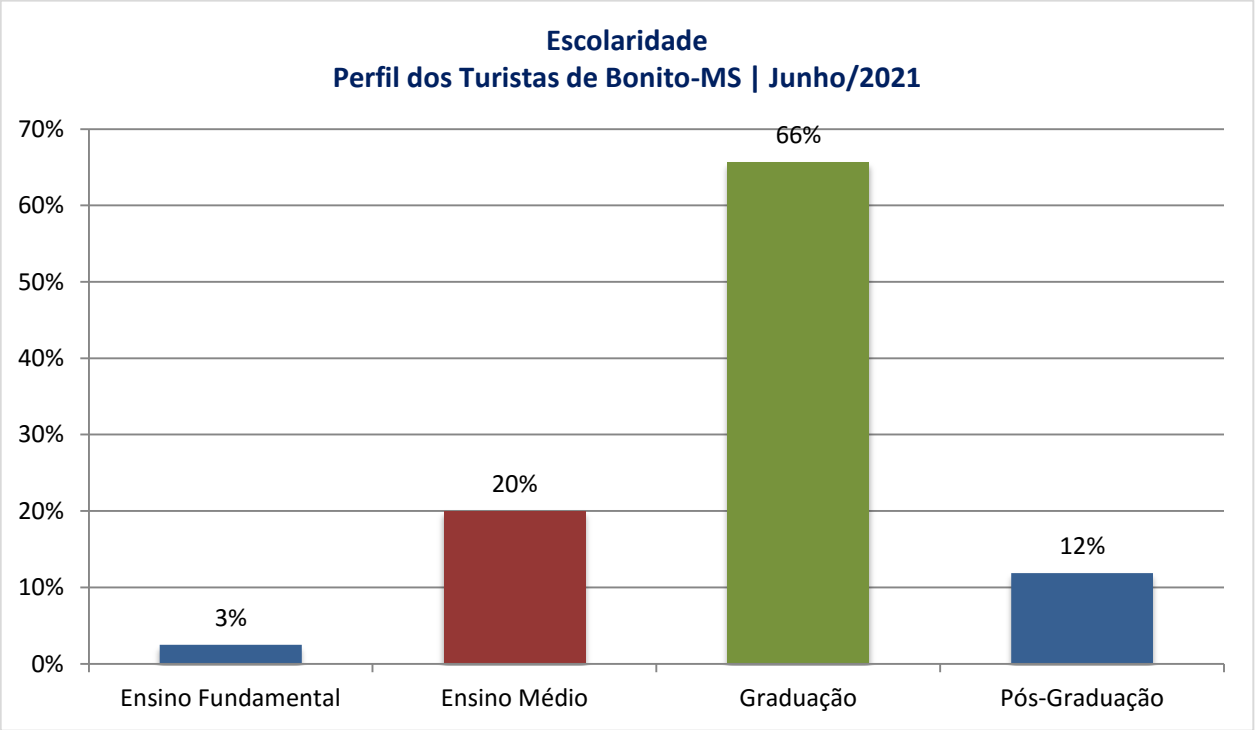
Bonito
Convention & Visitors Bureau

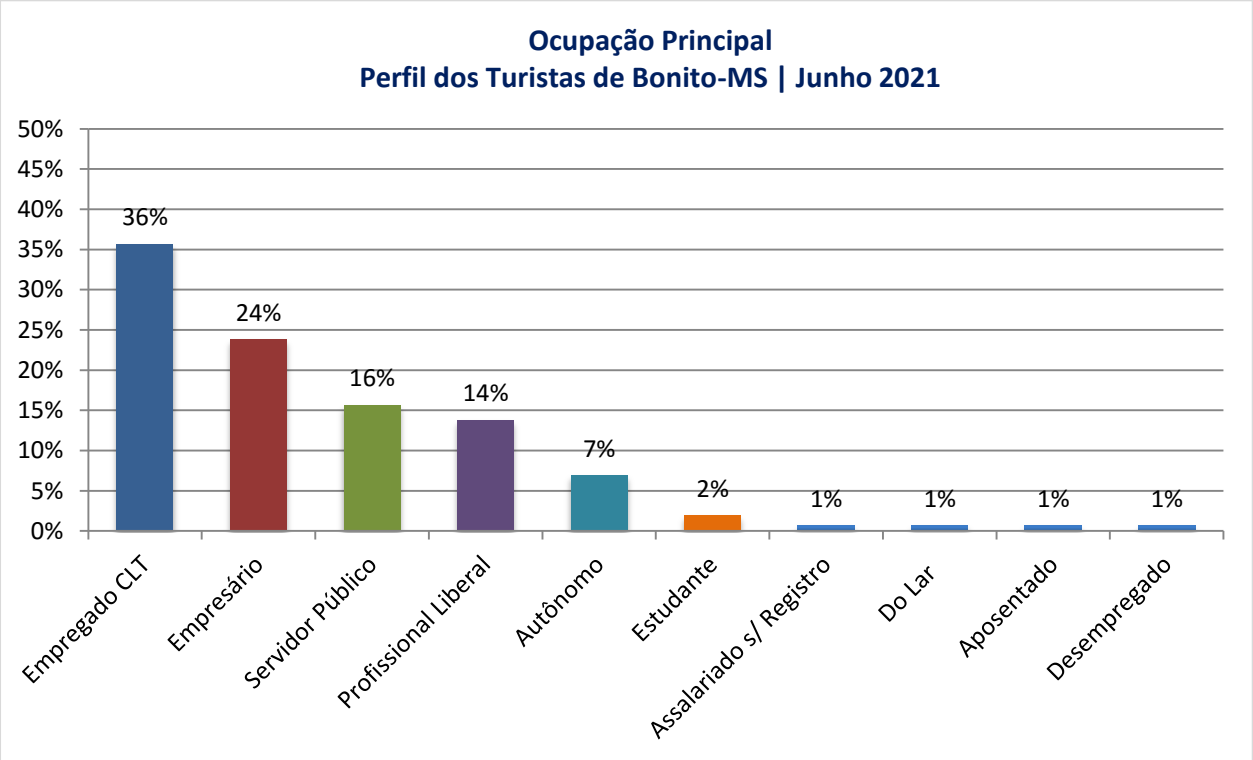
FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

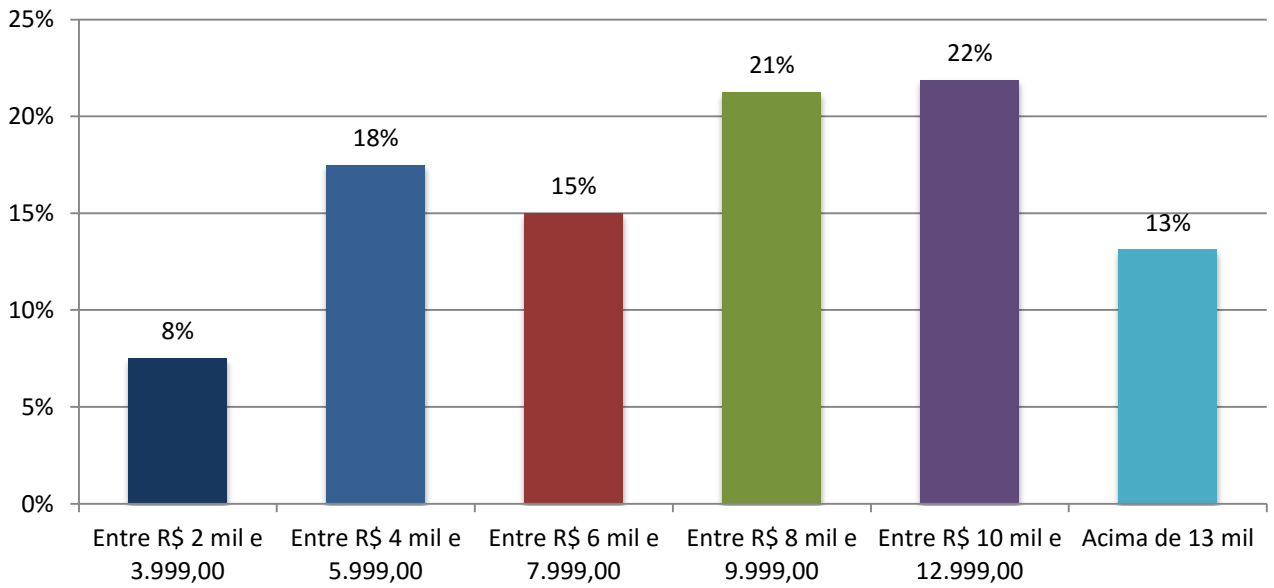
PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR - JUNHO/2021





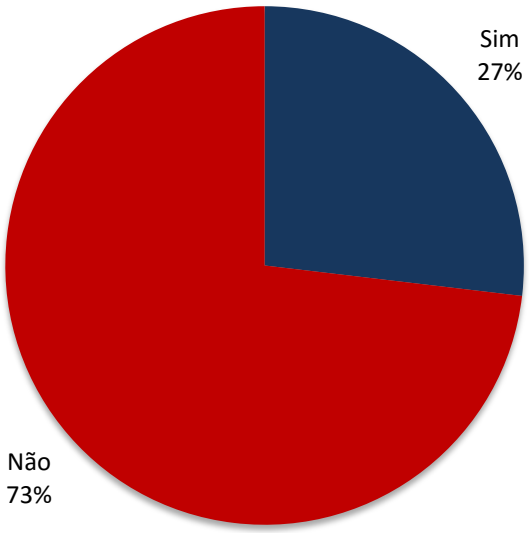
PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR - JUNHO/2021

Renda Familiar
Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Junho/2021



- 4% dos entrevistados optaram por não responder a questão relacionada à renda familiar.

Vinda a lazer em Bonito-MS anteriormente
Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Junho/2021



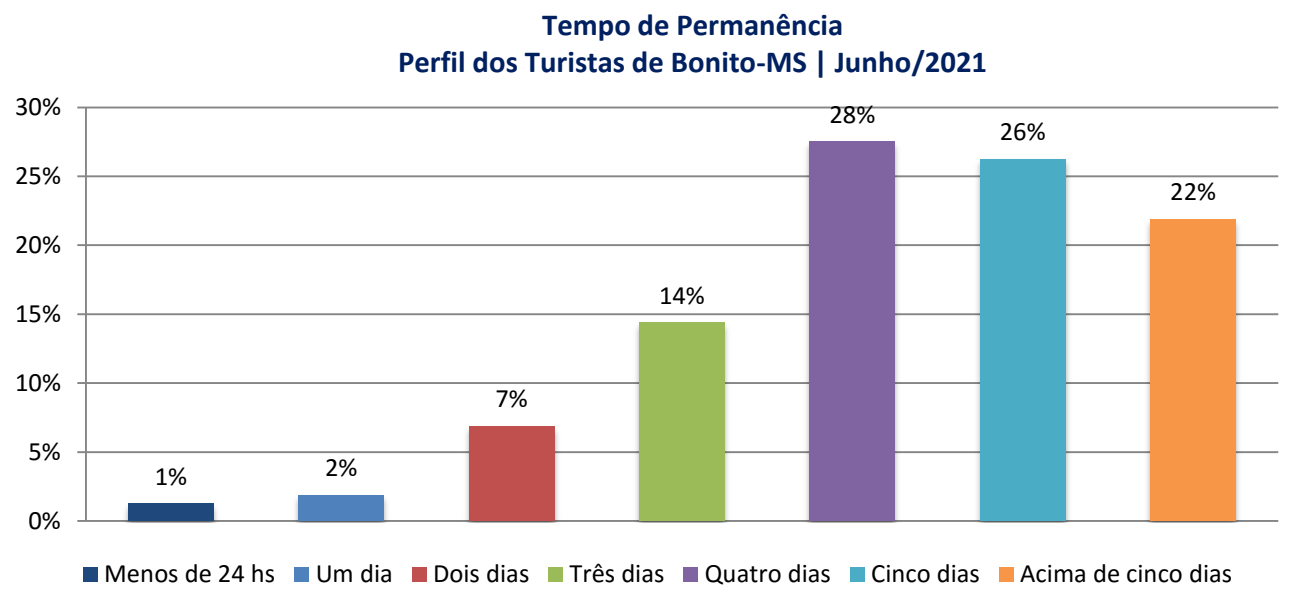
Bonito
Convention & Visitors Bureau

FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

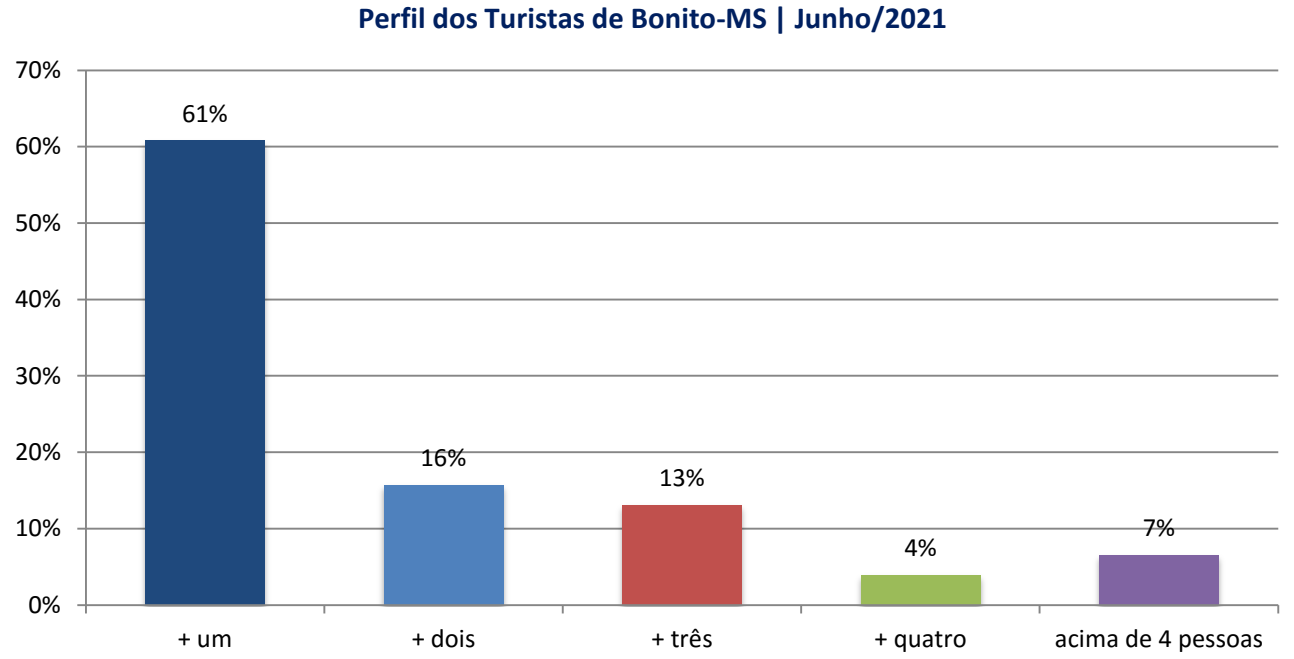
SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR - JUNHO/2021



Tempo de permanência em Bonito-MS: 57% dos turistas de MS (até 3 dias) e 85% dos turistas de fora do estado do Mato Grosso do Sul (acima de 4 dias).



96% dos entrevistados vieram acompanhados.

Bonito
Convention & Visitors Bureau

FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

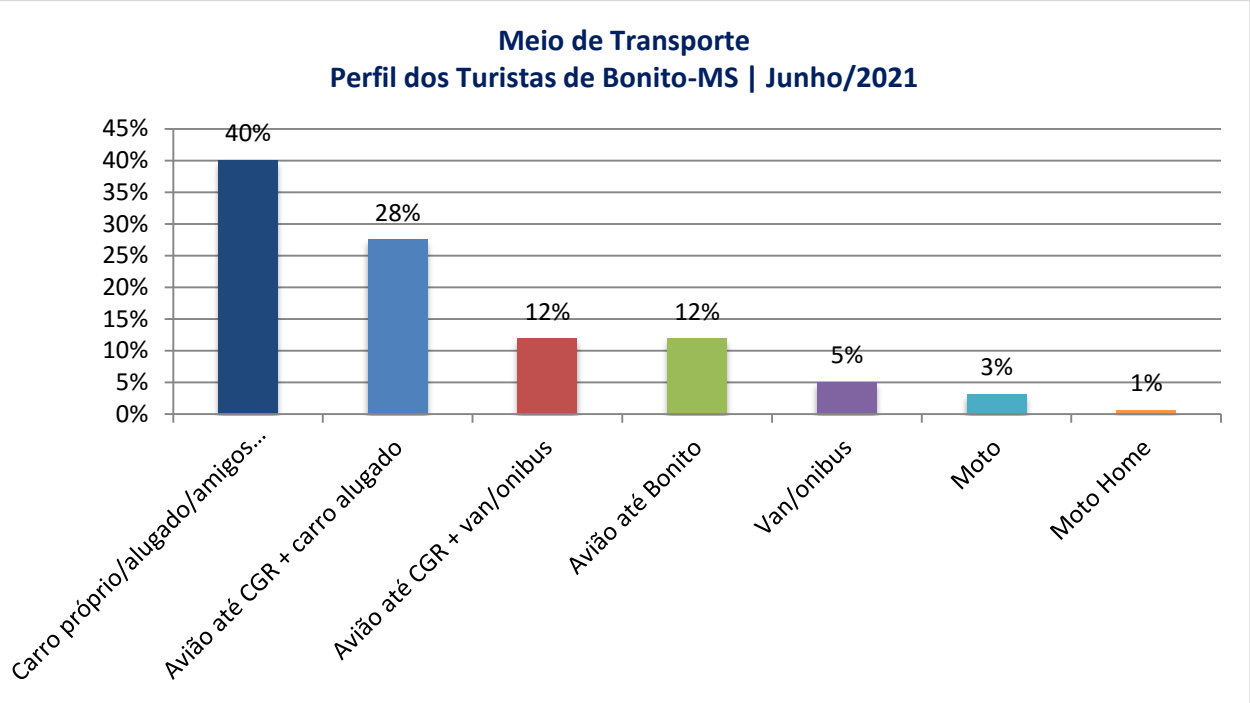
SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR - JUNHO/2021

MOTIVO DA VIAGEM	%
Belezas naturais	76%
Atividades de lazer ao ar livre	9%
Cansado do isolamento social	8%
Visitar amigos/parentes	4%
Férias/feriado	3%
Trabalho	3%
Possibilidade de vir de carro	3%
Descansar	2%

1% Outros: presente de aniversário e local de passagem



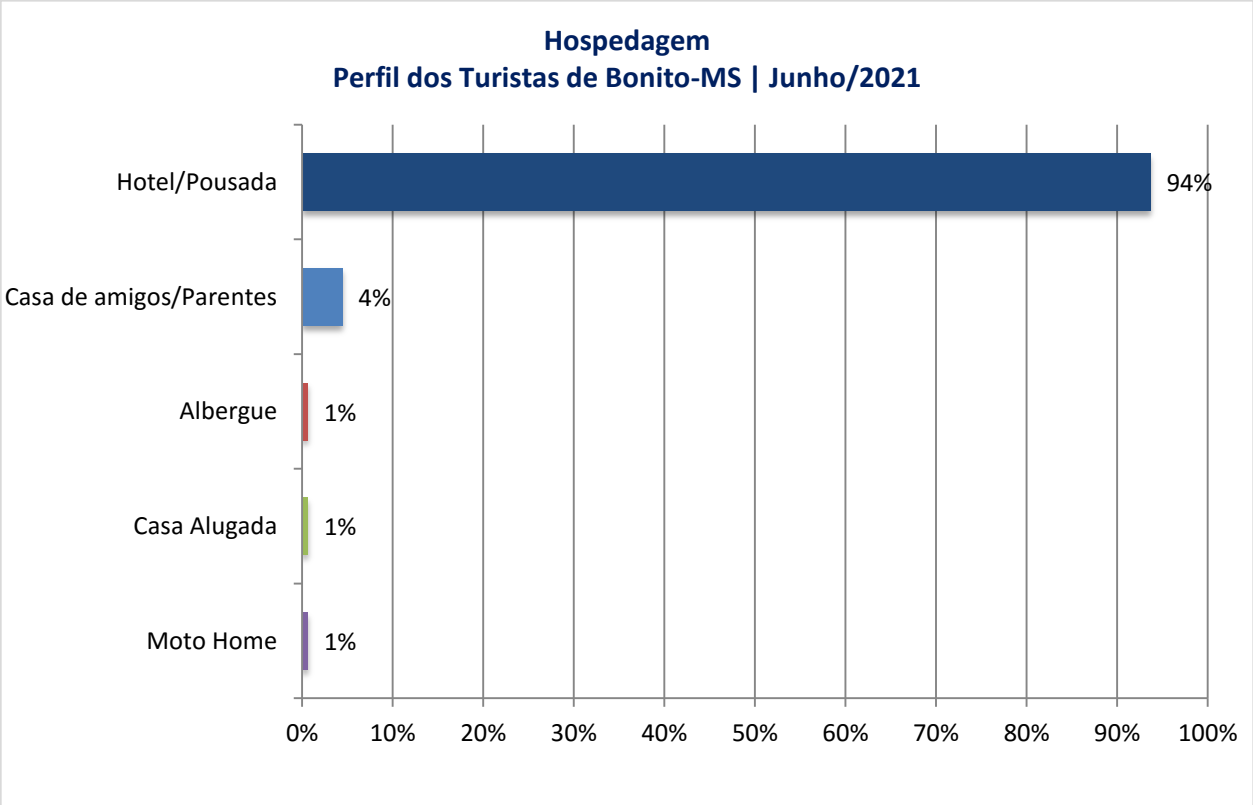
Bonito
Convention & Visitors Bureau

FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR - JUNHO/2021



Meio de Hospedagem - Turistas de MS	%
Hotel/Pousada	86%
Casa de amigos/parentes	14%

Meio de Hospedagem - Turistas de outros estados	%
Hotel/Pousada	96%
Casa de amigos/parentes	2%
Outros (casa alugada, albergue e moto home)	2%

Os dois turistas vindo do Paraguai optaram pela hospedagem em hotel.

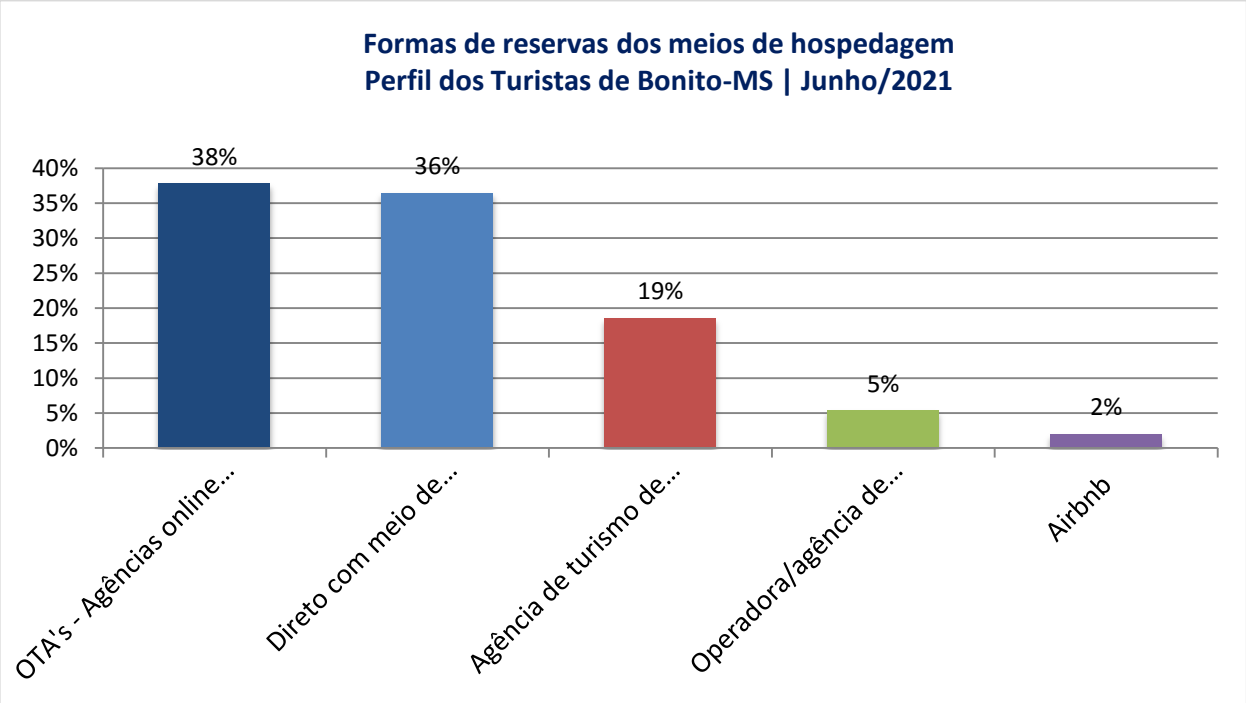
Bonito
Convention & Visitors Bureau

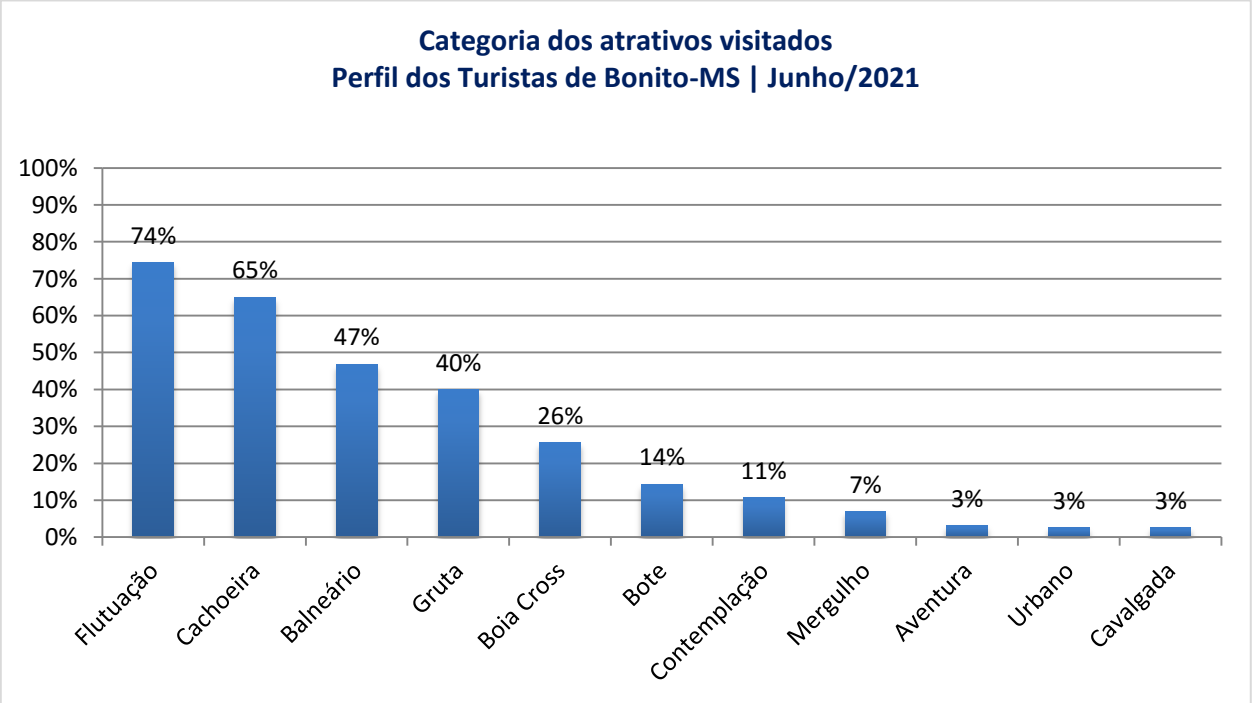
FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR - JUNHO/2021





Durante a entrevista, 5% dos entrevistados ainda não haviam definido a programação das visitações nos passeios.

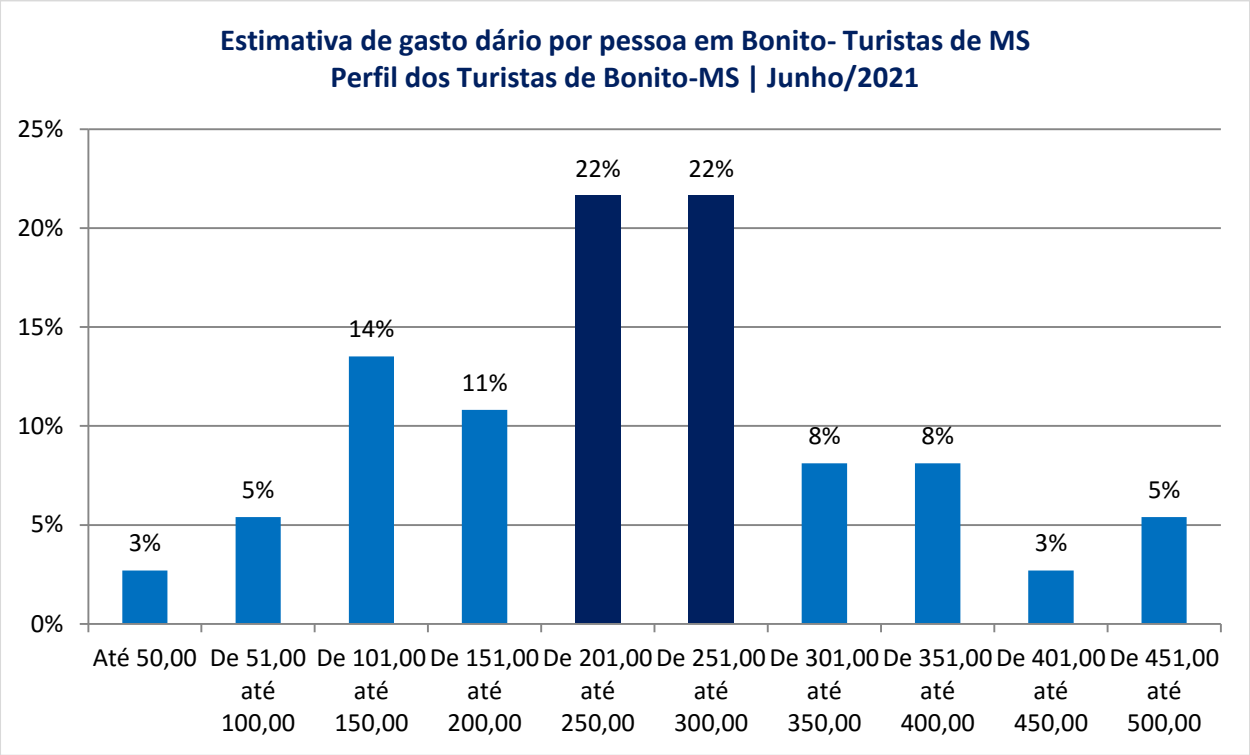
Bonito
Convention & Visitors Bureau

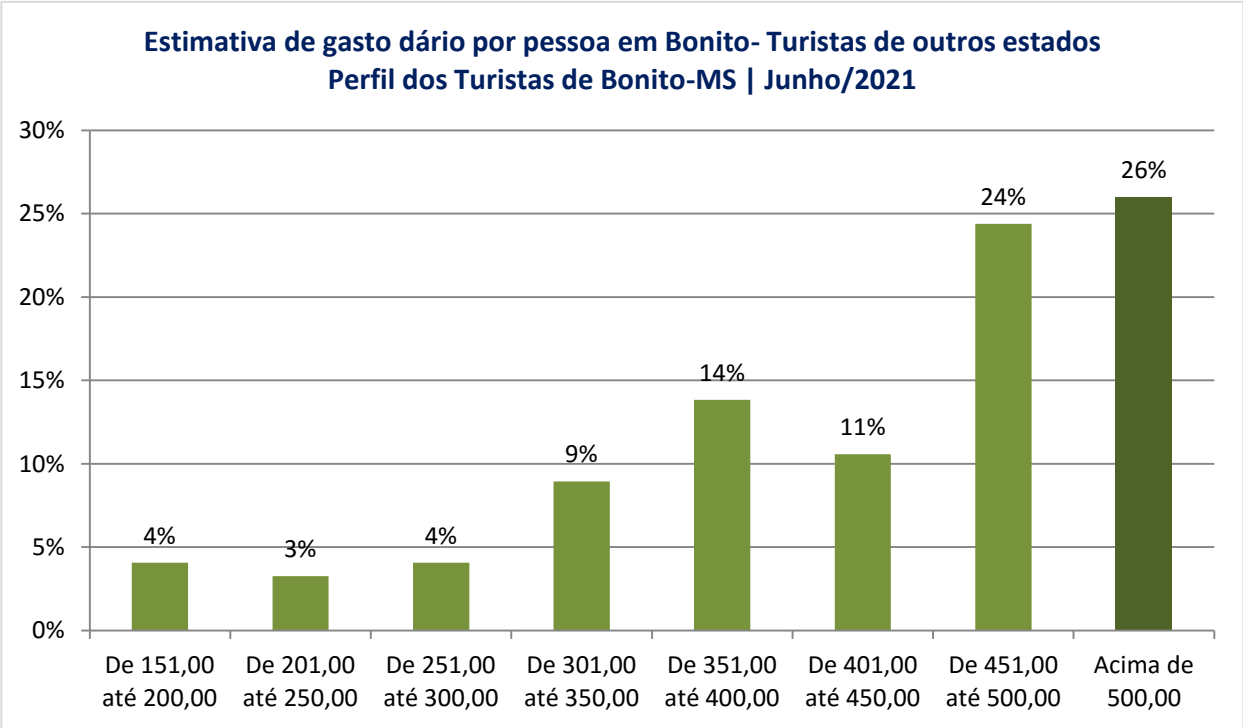
FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

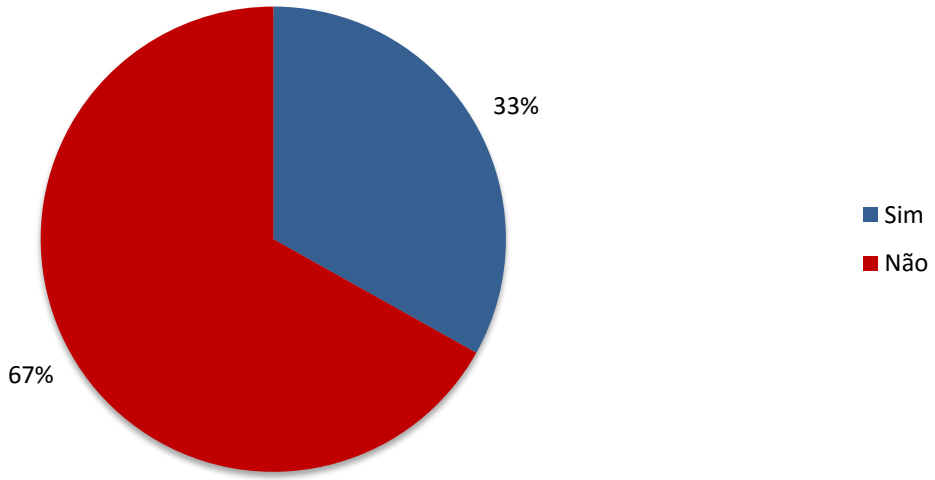
PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR - JUNHO/2021



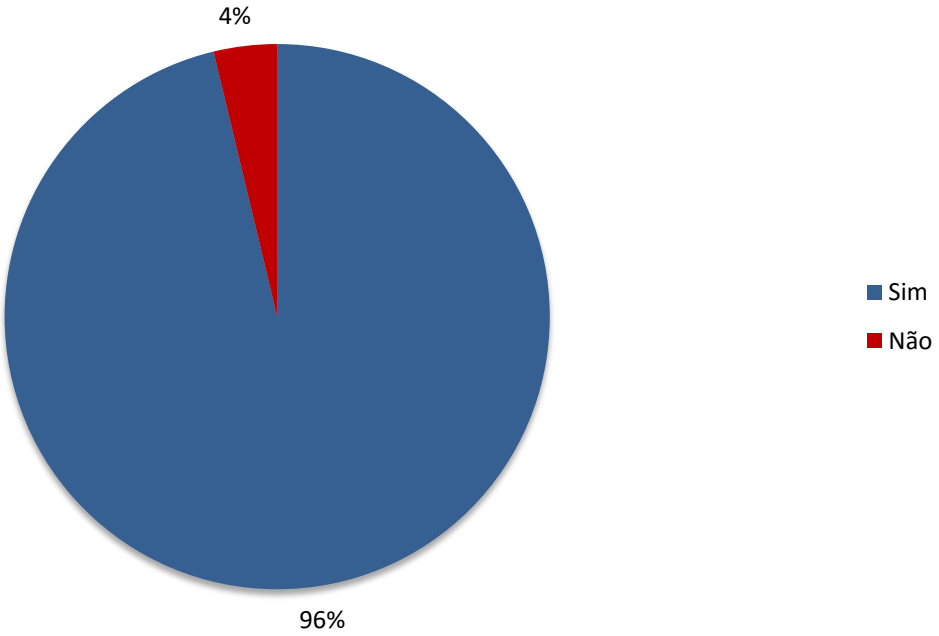


PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS
RESULTADO PRELIMINAR – JUNHO/2021

Testado positivamente com COVID-19 antes da viagem
Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Junho/2021



Segurança com os protocolos de biossegurança adotados pelo município
Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Junho/2021



Observatório do Turismo e Eventos de Bonito
Pesquisa do Perfil e Hábitos dos Turistas

1. Onde você reside?

Brasil: Cidade _____ UF: ____ | Outro país. Qual País? _____

2. Sexo: ☐ Masculino ☐Feminino

3. Faixa etária: ☐ Menor de 18 anos ☐ 18 – 24 anos ☐ 25 – 29 anos ☐ 30 – 39 anos ☐ 40 – 49 anos ☐ 50 – 59 anos ☐ + 60 anos

4. Escolaridade:

☐ Ensino fundamental completo ☐ Ensino médio completo ☐ Graduação completa ☐ Pós-graduação completa

5. Ocupação principal:

☐ Servidor Público ☐ Autônomo ☐ Empregado CLT ☐ Empresário ☐ Estudante ☐Profissional Liberal ☐Aposentado ☐ Do Lar

☐ Desempregado ☐ Assalariado sem registro ☐ Outro:_____

6. Renda familiar:

☐ Até R$ 999,00 | ☐ Entre R$1mil e 1.999,00 | ☐ Entre R$ 2mil e 3.999,00 | ☐ Entre R$4mil e 5.999,00 | ☐ Entre R$6mil e 7.999,00

☐ Entre R$8mil e 9.999,00 | ☐ Entre R$10mil e 12.999,00 | ☐ Acima de R$13mil | ☐ Prefiro não opinar

7. Já esteve a passeio em Bonito/MS antes? ☐ Sim ☐ Não

8. Em meio à pandemia do novo coronavírus, qual(is) o(s) motivo(s) de você ter vindo passear em Bonito/MS? (até 03 opções)

☐ Visitar amigos/parentes ☐ Já estava reservado e foi adiado devido a pandemia ☐ Campanha promocional para o sul-mato-grossense ☐ Protocolos de biossegurança do município ☐ Possibilidade de vir de carro ☐ Cansado do isolamento social ☐ Belezas naturais da região ☐ Feriado ☐ Férias ☐ Proximidade da cidade de origem ☐ Atividades de lazer ao ar livre ☐ Outro_____

9. Tempo de permanência em Bonito/MS?

☐ Menos de 24h | ☐ Um dia | ☐ Dois dias | ☐ Três dias | ☐ Quatro dias | ☐ Cinco dias | ☐ Acima de Cinco dias

10. Está viajando sozinho ou acompanhado? ☐ Sozinho ☐ Acompanhado
Se acompanhado, você e mais quantas pessoas? ☐+1 | ☐ + 2 | ☐ + 3 | ☐ + 4 | ☐ Acima de 4. Quantas? _____

11. Como chegou até Bonito?
☐ Avião até Campo Grande. Qual transporte até Bonito? ☐ Carro alugado | ☐van/ônibus | carro de amigos/familiares
☐ Avião até Bonito
☐ Carro próprio/alugado/amigos e parentes
☐ Van/ônibus fretado
☐ Ônibus de linha convencional
☐ Moto
☐ Outro (especifique): _____

12. Onde está hospedado?
☐ Hotel/Pousada ☐ Albergue ☐ Casa de amigos/familiares ☐ Casa alugada/apto ☐ Camping ☐ Outro (especifique): _____

13. Como fez a reserva de sua hospedagem?
☐ Reservou direto com o meio de hospedagem (telefone, site do hotel, balcão)
☐ Via operadora/agência de turismo (nacional ou da sua cidade)
☐ Via agência de turismo de Bonito/MS
☐ Via agência online (Booking.com, Decolar, Hotel Urbano, Expedia etc)
☐ Via Airbnb
☐ Outro (especifique): _____

14. Quais passeios turísticos você visitou ou pretende visitar durante a sua estada em Bonito?MS?
☐ Atrativo Urbano | ☐ Cachoeira | ☐ Observação de Aves | ☐ Balneário | ☐ Cavalgada | ☐ Pantanal | ☐ Bike | ☐ Bote
☐ Flutuação | ☐ Quadriciclo | ☐ Boia Cross | ☐ Gruta | ☐ Rapel | ☐ Mergulho | ☐Outro (especifique): _____

15. Em média, quanto <u>você</u> pretende gastar por dia em Bonito-MS? (hospedagem, passeio, alimentação, compras etc)

☐ Até 50,00 ☐ De 51,00 a 100,00 ☐De 101,00 a 150,00 ☐ De 151 à 200,00 ☐ De 201,00 a 250,00 ☐De 251,00 a 300,00

☐De 301,00 a 350,00 ☐ De 351,00 a 400,00 ☐ De 401,00 a 450,00 ☐ De 451,00 a 500,00 ☐ Acima de 500,00

16. Você ou alguém que está lhe acompanhando nessa viagem foi <u>anteriormente</u> testado positivamente com COVID-19?

☐ Não ☐ Sim. Se sim, especifique número de infectados: _____

17. Você se sente seguro com os protocolos de biossegurança adotados em Bonito/MS?

☐ Sim ☐ Não. Por quê? _____

Prezado(a) Entrevistado(a): Estamos monitorando os turistas que visitam Bonito para saber se após a vinda em nosso município apresentou algum sintoma da COVID-19. Sendo assim, pedimos a sua colaboração em nos fornecer o seu contato (e-mail ou whatsapp) para que possamos fazer uma rápida pesquisa. Obrigada!

Contato do entrevistado (whatsapp ou e-mail) para monitoramento da COVID-19: _____

Observatório do Turismo e Eventos de Bonito-MS

Coordenado pelo Bonito Convention e Visitors Bureau, o Observatório do Turismo e Eventos de Bonito (OTEB) é um centro de pesquisa que tem como objetivo o levantamento sistemático e contínuo de dados relevantes sobre a atividade turística em Bonito-MS. Todos os dados coletados são processados e divulgados regularmente via o Boletim Informativo Mensal para a imprensa, gestores, profissionais, estudantes e interessados na atividade turística de nosso destino.

De uma forma informativa e clara, o Observatório busca fornecer informações relevantes e atualizadas para embasar as tomadas de decisões de empresários, profissionais e gestores de turismo.

Realização:
Bonito Convention & Visitors Bureau

Apoio:
Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul – FUNDTUR

Coordenação da pesquisa:
Janaina Mainchein

Pesquisador de Campo:
Eva Peralta
Marcelo Gil

Contato:
Coordenadora do OTEB: Janaina Mainchein
Bonito Convention & Visitors Bureau
Rua Filinto Miler, 627 – Sala 03 – Centro | Bonito-MS | CEP 79290-000
Tel. (67) 99900-7358/99900-7003
E-mail: otb@bcvb.com.br
Website: www.otbonito.com.br