

## **PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO**

### **APRESENTAÇÃO:**

O Observatório do Turismo e Eventos de Bonito - OTEB, coordenado pelo Bonito Convention & Visitors Bureau, em parceria com a Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul, realizará entre os meses de janeiro a julho de 2021, uma série de pesquisas para identificar o perfil e hábitos de viagem dos turistas em Bonito-MS.

Abaixo, resultados da pesquisa realizada no mês de **Fevereiro/2021**.

Ao todo foram ouvidos 260 turistas que circulavam na região central da cidade de Bonito-MS.

### **PRINCIPAIS INFORMAÇÕES:**

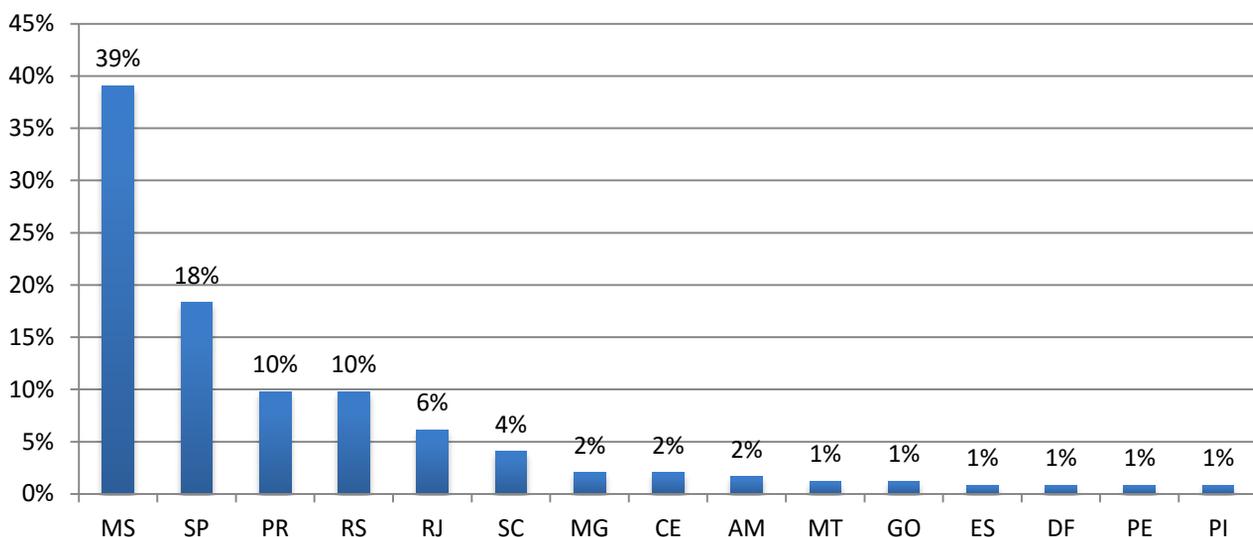
Os turistas que visitaram Bonito-MS durante o mês de fevereiro/2021 são em sua maioria homens (53%). Esses turistas têm entre 30 a 39 anos (35%), com graduação completa (56%), com renda média familiar entre R\$ 4 mil e 5.999,00 (20%). A faixa de gasto diário por pessoa: turistas de MS entre R\$ 201,00 a R\$ 250,00 (20%) e turistas de outros estados da federação acima de R\$ 500,00 (22%). A opção empregado CLT foi apontada por 30% dos entrevistados como ocupação principal. Em relação ao estado de origem, a maioria dos turistas é proveniente de MS (39%). Ter vindo a lazer em Bonito-MS pela primeira vez foi respondido por 38% dos entrevistados. O tempo de permanência dos turistas em Bonito-MS foi acima de 5 dias para a maioria dos entrevistados (27%), acompanhados por mais uma pessoa (51%), ficando em hotéis/pousadas (86%). A maioria dos entrevistados fez a reserva do meio de hospedagem via agências online (90%) e deslocaram-se até o destino de carro próprio (60%). Os atrativos mais visitados pelos turistas foram em ordem de visitas: balneários, flutuações e cachoeiras. As principais motivações para os turistas terem vindo a Bonito foram: curtir o feriado/férias e as belezas naturais. Em relação à COVID-19, a maioria dos entrevistados (95%) disse se sentir seguro com os protocolos de biossegurança adotados pelo município contra (5%) que respondeu “não” pelos seguintes motivos: muitas pessoas sem máscaras e aglomeração em determinados estabelecimentos da cidade. E (30%) dos entrevistados ou de seus acompanhantes na viagem já foram anteriormente testados positivamente com o novo Coronavírus.

## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO

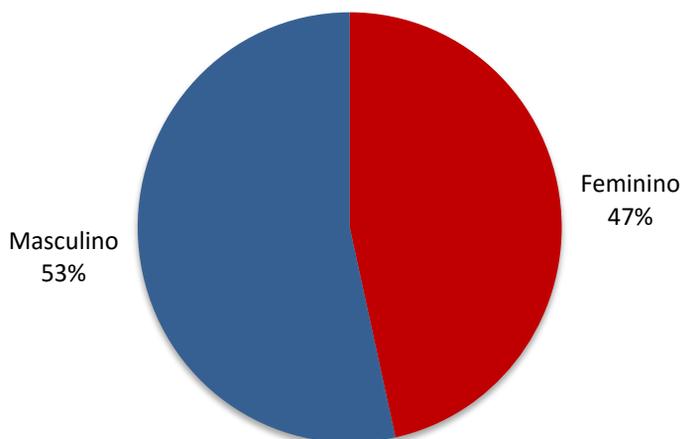
**GRÁFICOS:** A seguir, gráficos dos resultados da pesquisa.

Do total de turistas entrevistados, 95% são brasileiros e 5% estrangeiros vindos do Paraguai (4%) e da Bolívia (1%).

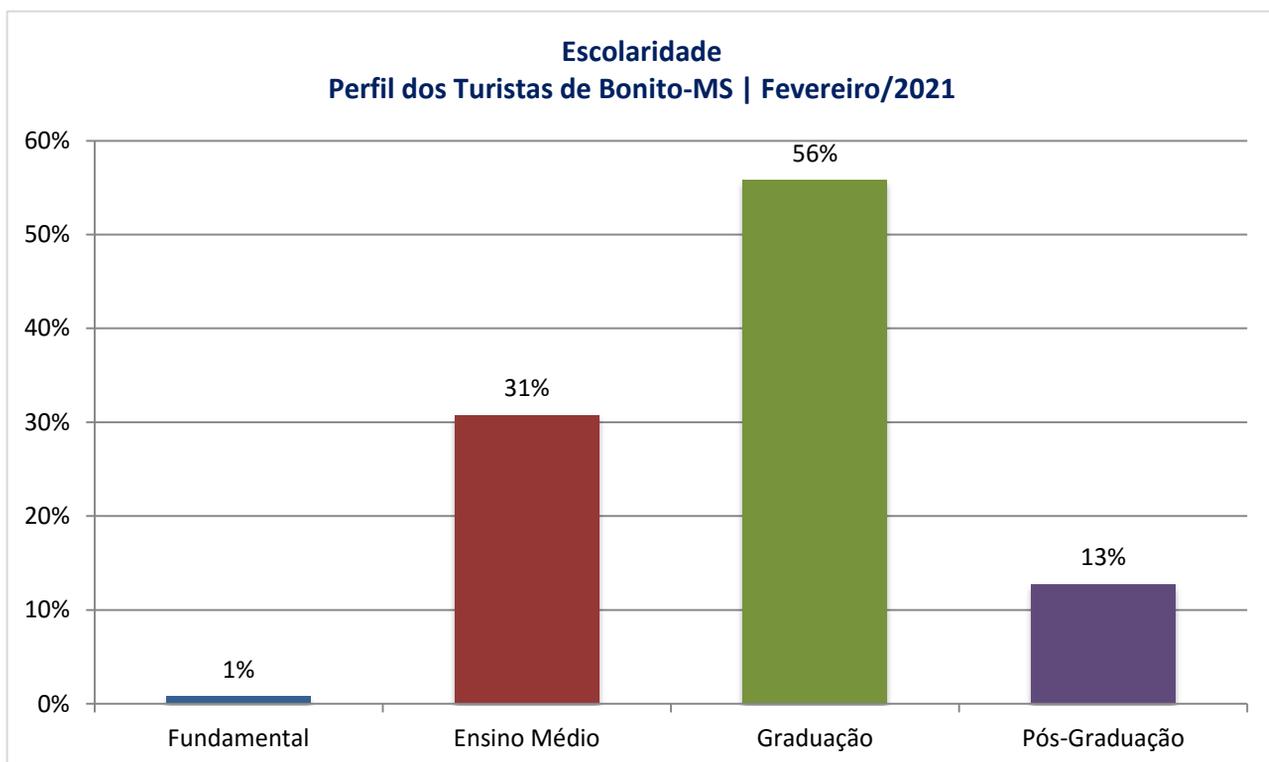
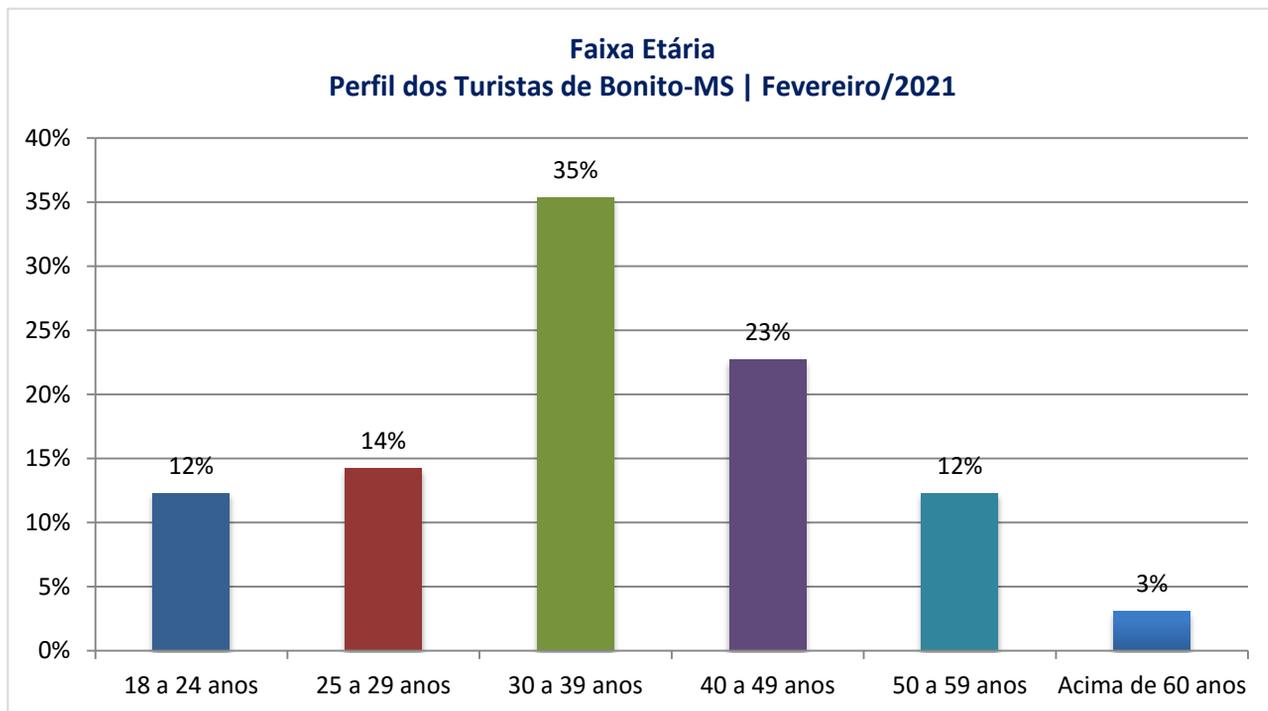
**Estados de Origem - Turistas Nacionais**  
**Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021**



**Distribuição por Sexo**  
**Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021**

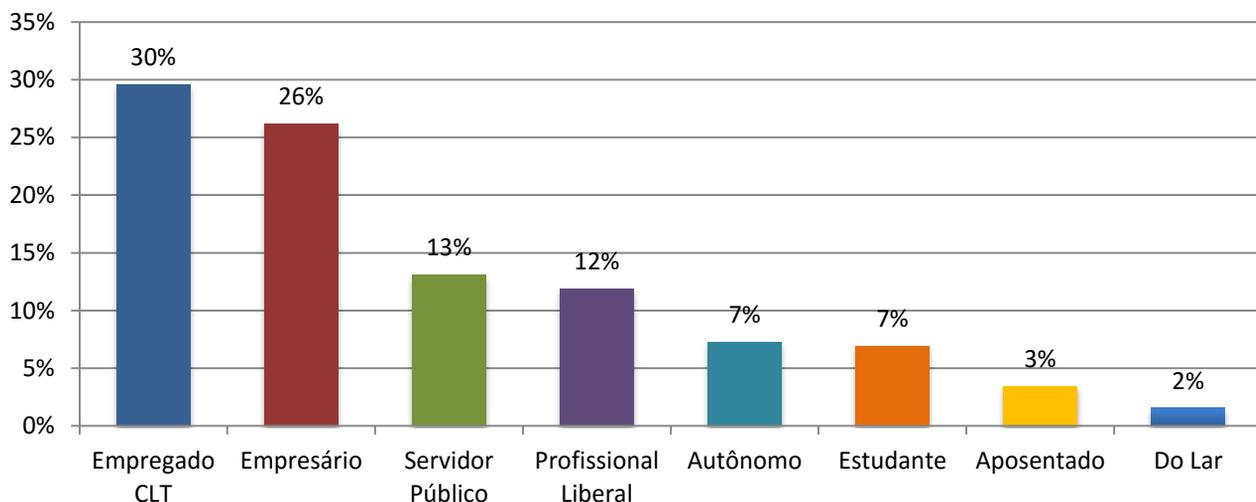


## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO

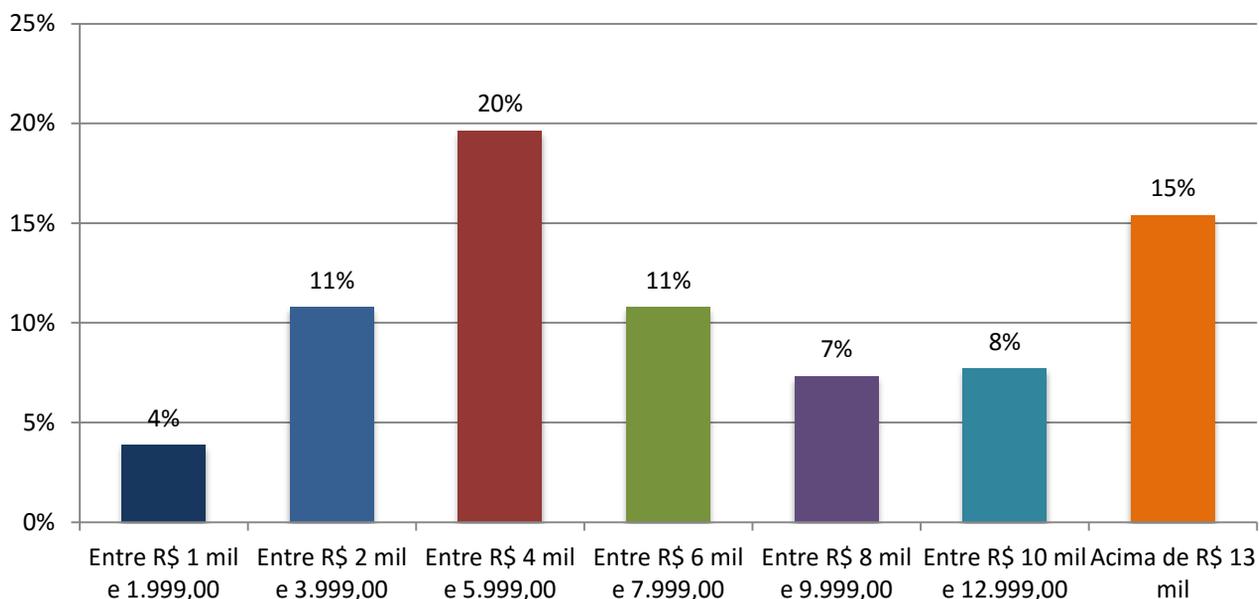


## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO

### Ocupação Principal Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021



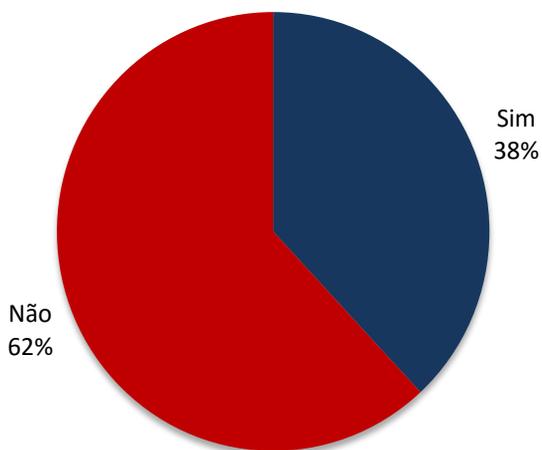
### Renda Familiar Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021



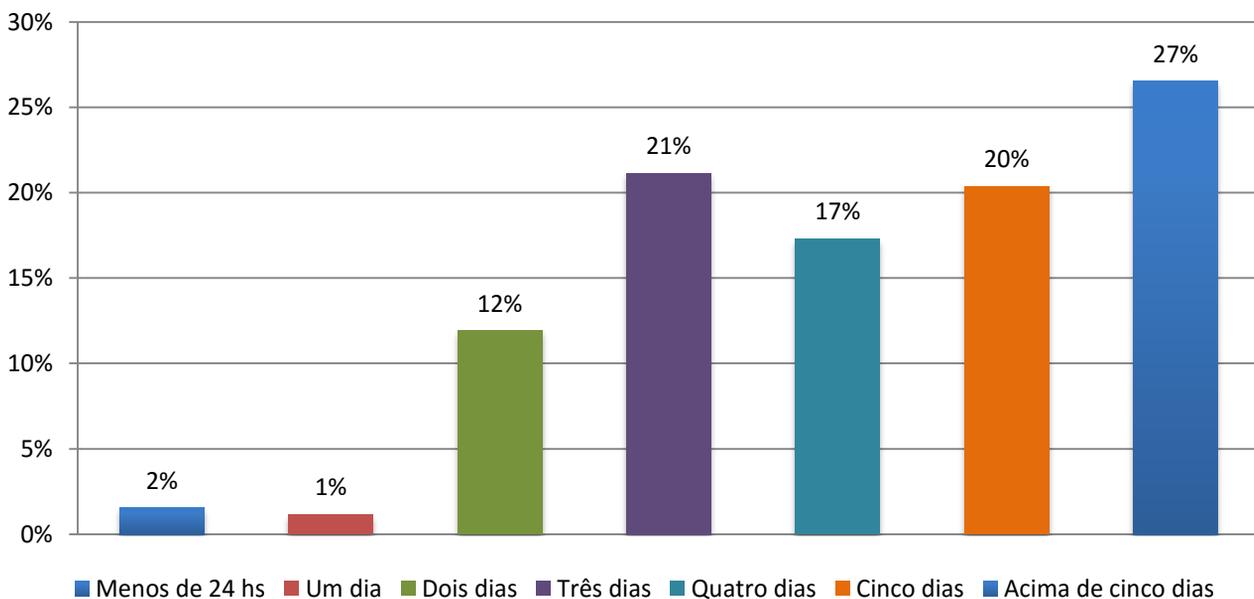
- 25% dos entrevistados optaram por não responder a questão relacionada à renda familiar.

## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO

### Vinda a lazer em Bonito-MS anteriormente Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021



### Tempo de Permanência Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021



Tempo de permanência em Bonito-MS: 85% dos turistas de MS (entre 2 a 4 dias) e 73% dos turistas nacionais de outros estados da federação (acima de 4 dias).

## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO

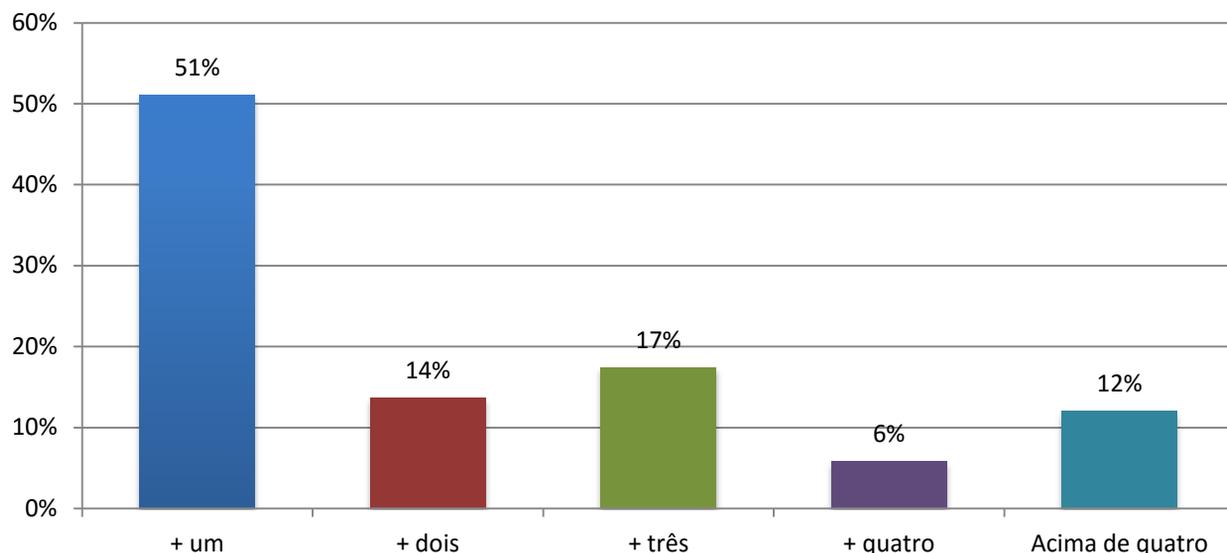
MOTIVO DA VIAGEM	%
Feriados /férias	80%
Belezas naturais	42%
Cansado do isolamento social	9%
Proximidade da cidade de origem	7%
Atividades ao ar livre	7%
Possibilidade de vir de carro	7%
Visitar amigos/parentes	2%
Campanha promocional MS	1%
Protocolos de biossegurança	1%
Outros	1%

- Questão com possibilidade de assinalar até 03 opções.

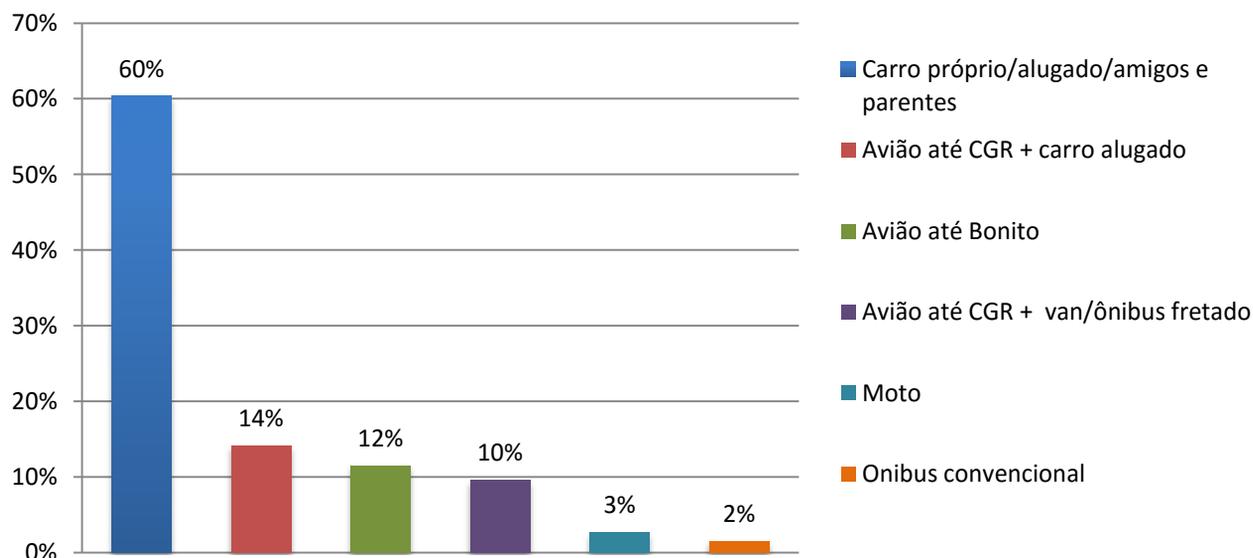
## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO

- 93% dos entrevistados vieram acompanhados.

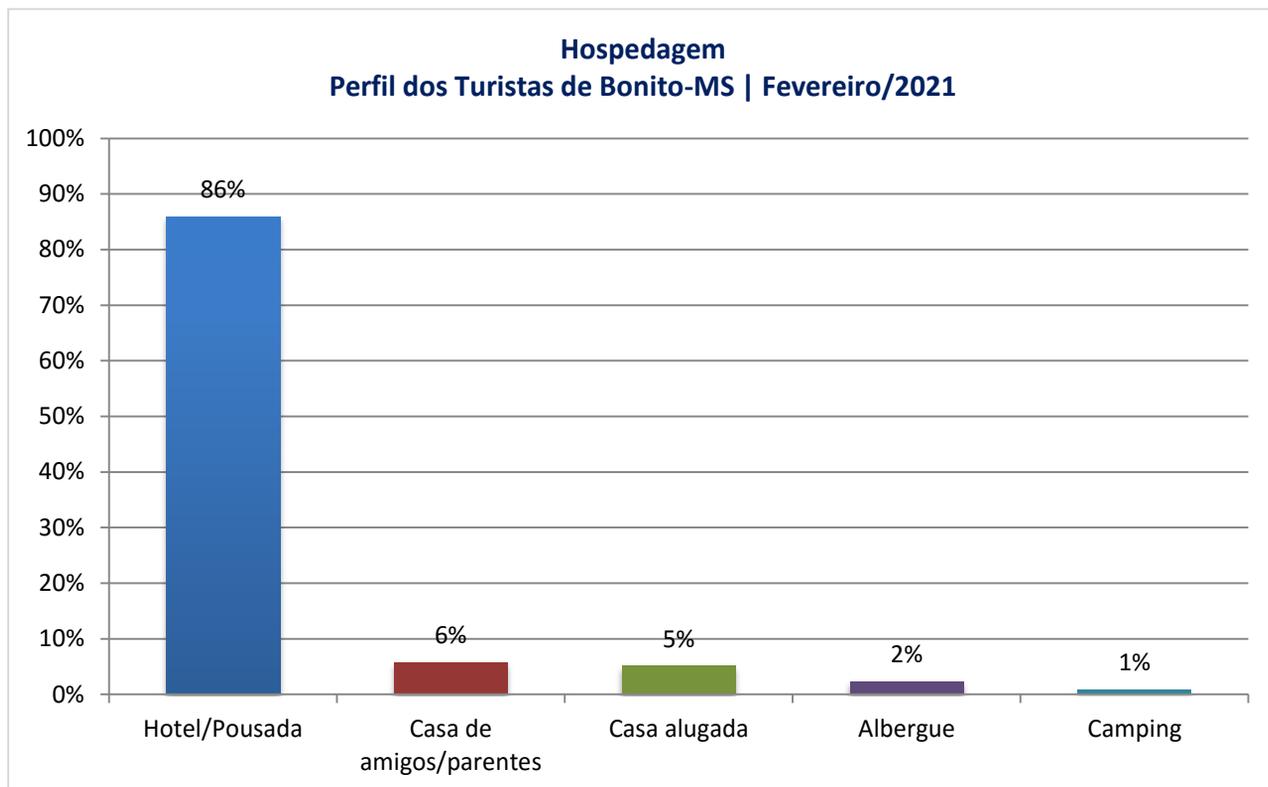
### Número de Acompanhantes Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021



### Meio de Transporte Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021



## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO



Meio de Hospedagem - Turistas de MS	%
Hotel/Pousada	80%
Casa alugada	11%
Casa de amigos/parentes	5%
Albergue	2%
Camping	1%

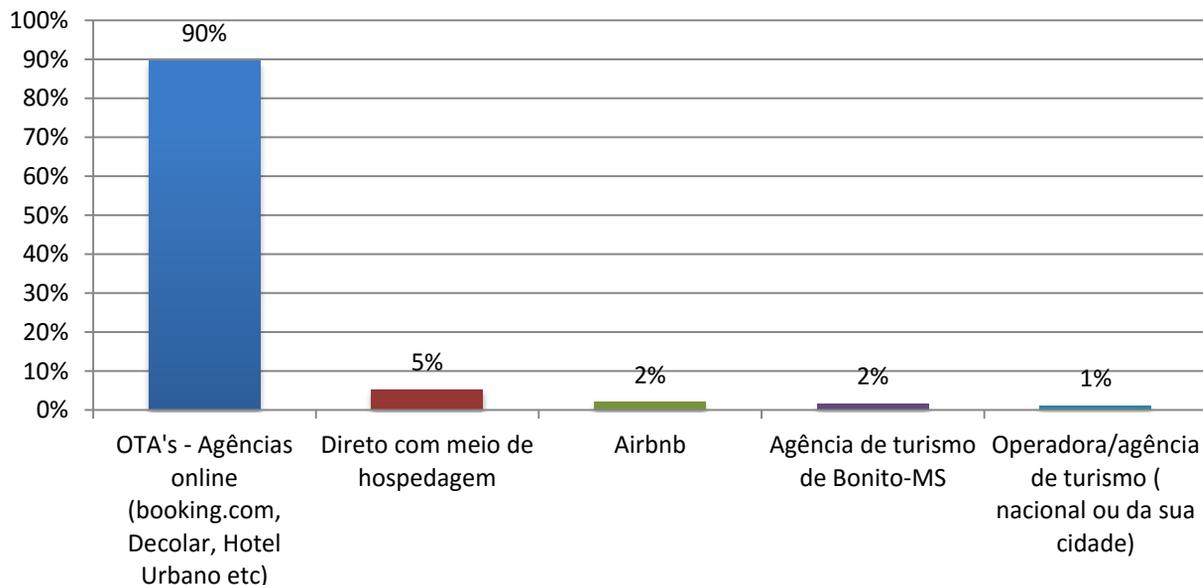


Meio de Hospedagem - Turistas de outros estados	%
Hotel/Pousada	88%
Casa alugada	5%
Casa de amigos/parentes	3%
Albergue	3%

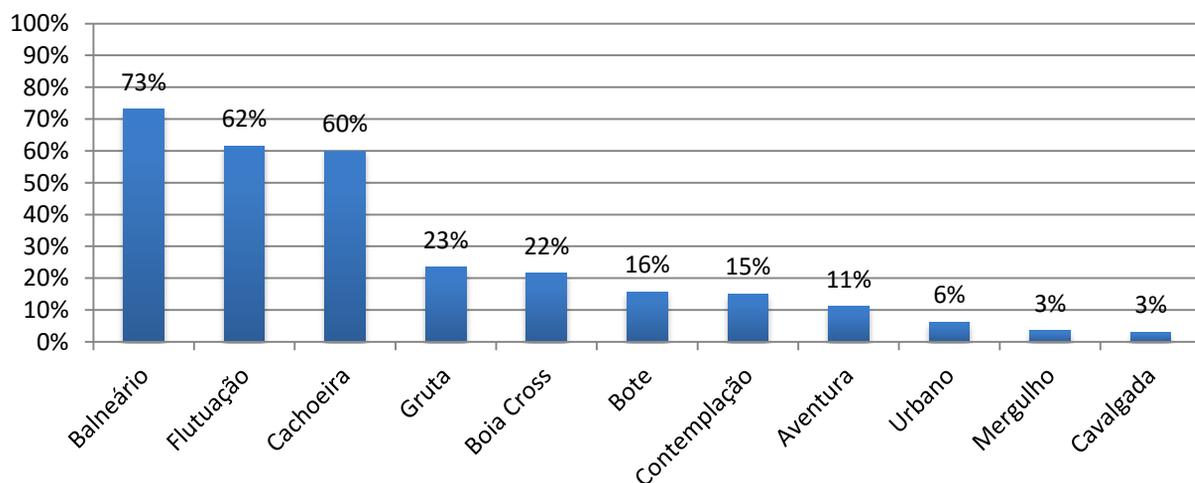
100% dos turistas vindos do Paraguai e Bolívia se hospedaram em hotel/pousada

## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO

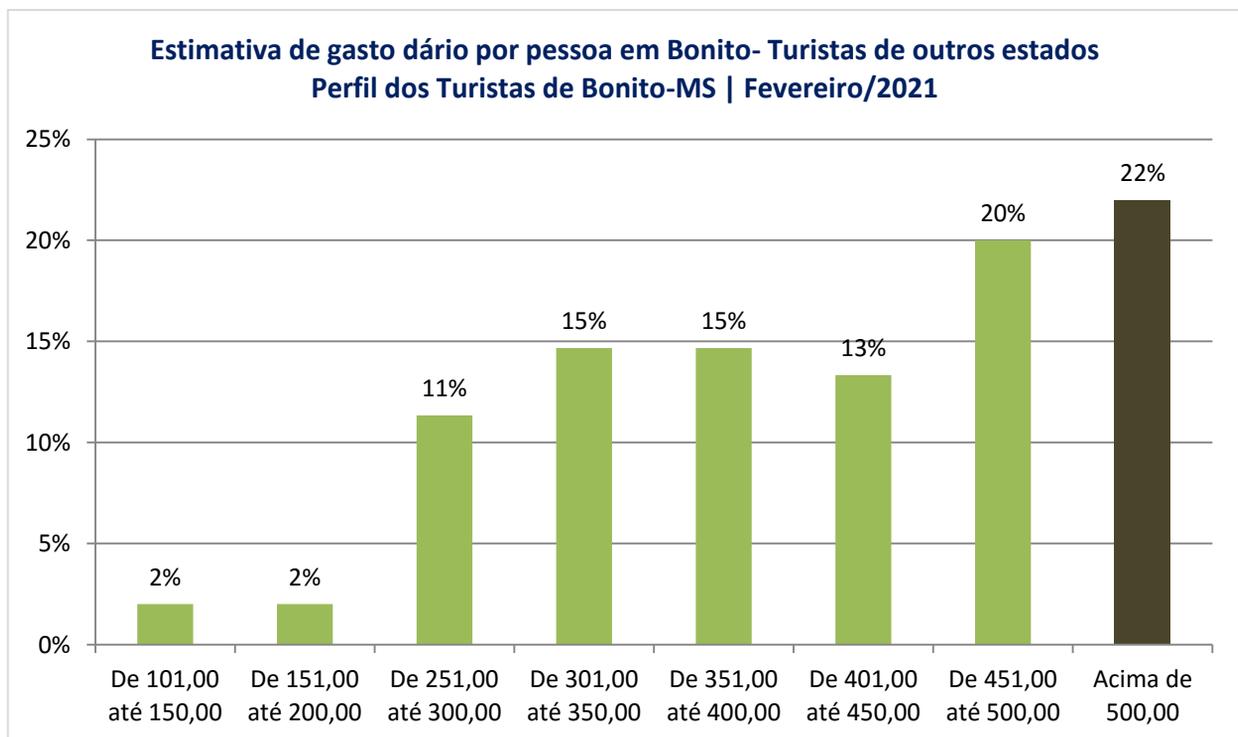
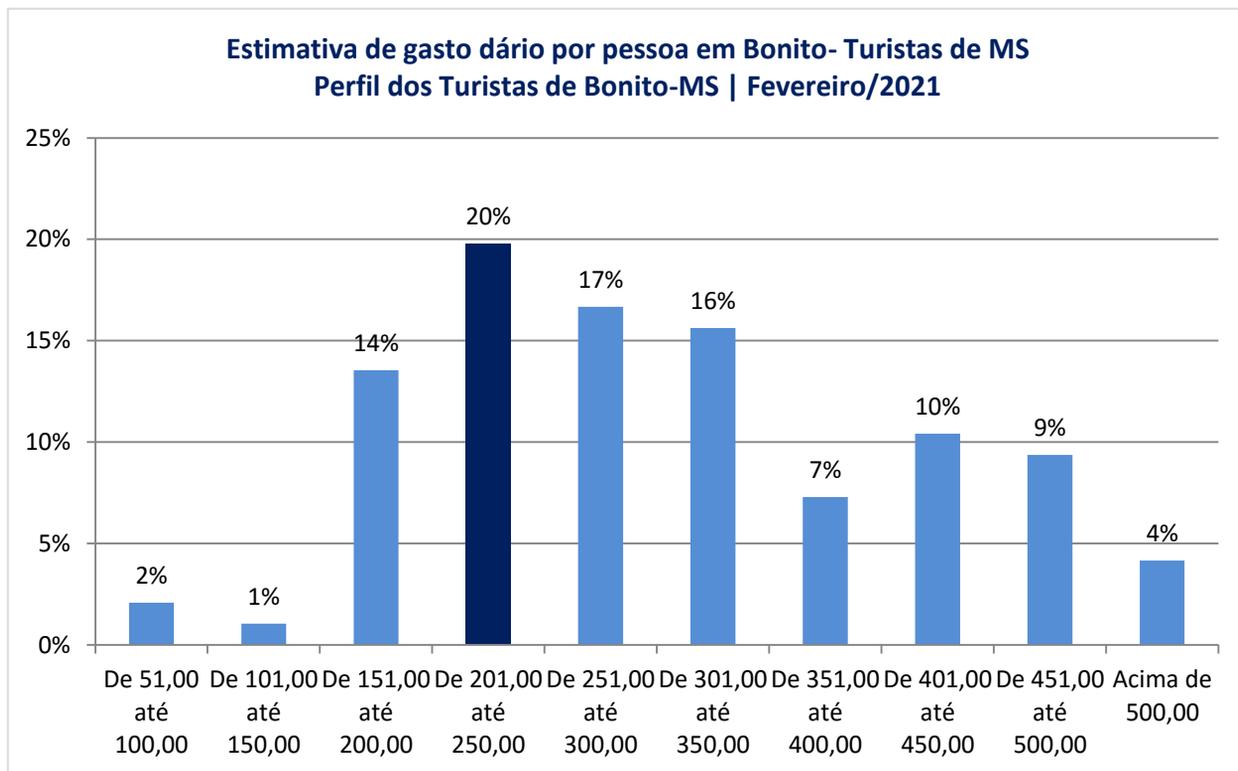
**Formas de reservas dos meios de hospedagem**  
Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021



**Categoria dos atrativos visitados**  
Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021

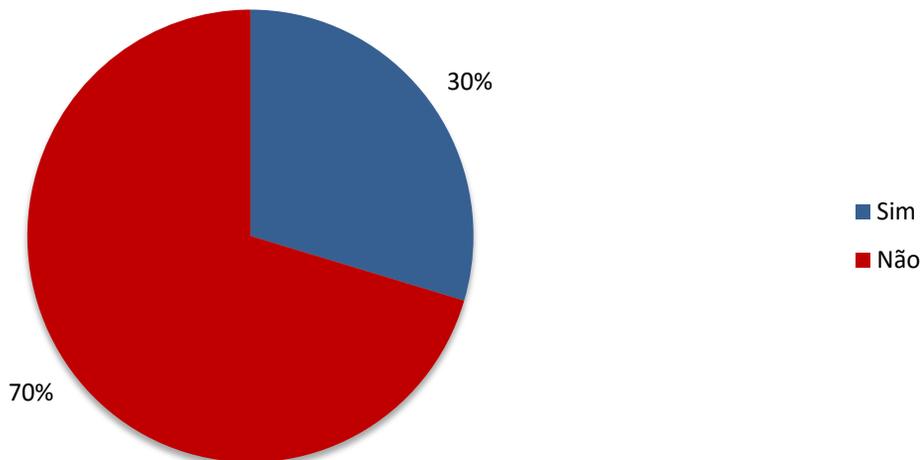


## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR - FEVEREIRO

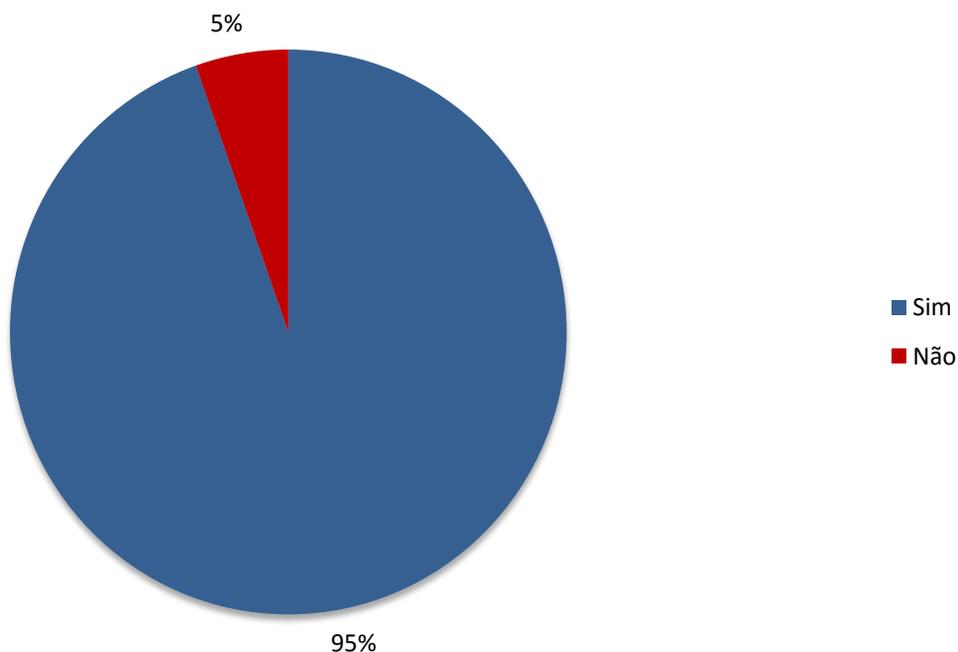


## PESQUISA DO PERFIL E HÁBITOS DE VIAGEM DO TURISTA EM BONITO-MS | ANO 2021 RESULTADO PRELIMINAR – FEVEREIRO/2021

### Testado positivamente com COVID-19 antes da viagem Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021



### Segurança com os protocolos de biossegurança adotados pelo município Perfil dos Turistas de Bonito-MS | Fevereiro/2021



## Observatório do Turismo e Eventos de Bonito Pesquisa do Perfil e Hábitos dos Turistas

**1. Onde você reside?**

Brasil: Cidade \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_ | Outro país. Qual País? \_\_\_\_\_

**2. Sexo:**  Masculino  Feminino

**3. Faixa etária:**  Menor de 18 anos  18 – 24 anos  25 – 29 anos  30 – 39 anos  40 – 49 anos  50 – 59 anos  + 60 anos

**4. Escolaridade:**
 Ensino fundamental completo  Ensino médio completo  Graduação completa  Pós-graduação completa

**5. Ocupação principal:**
 Servidor Público  Autônomo  Empregado CLT  Empresário  Estudante  Profissional Liberal  Aposentado  Do Lar  
 Desempregado  Assalariado sem registro  Outro: \_\_\_\_\_

**6. Renda familiar:**
 Até R\$ 999,00 |  Entre R\$1mil e 1.999,00 |  Entre R\$ 2mil e 3.999,00 |  Entre R\$4mil e 5.999,00 |  Entre R\$6mil e 7.999,00  
 Entre R\$8mil e 9.999,00 |  Entre R\$10mil e 12.999,00 |  Acima de R\$13mil |  Prefiro não opinar

**7. Já esteve a passeio em Bonito/MS antes?**  Sim  Não

**8. Em meio à pandemia do novo coronavírus, qual(is) o(s) motivo(s) de você ter vindo passear em Bonito/MS? (até 03 opções)**
 Visitar amigos/parentes  Já estava reservado e foi adiado devido a pandemia  Campanha promocional para o sul-mato-grossense  Protocolos de biossegurança do município  Possibilidade de vir de carro  Cansado do isolamento social  Belezas naturais da região  Feriado  Férias  Proximidade da cidade de origem  Atividades de lazer ao ar livre  Outro \_\_\_\_\_

**9. Tempo de permanência em Bonito/MS?**
 Menos de 24h |  Um dia |  Dois dias |  Três dias |  Quatro dias |  Cinco dias |  Acima de Cinco dias

**10. Está viajando sozinho ou acompanhado?**  Sozinho  Acompanhado

**Se acompanhado, você e mais quantas pessoas?**  +1 |  + 2 |  + 3 |  + 4 |  Acima de 4. Quantas? \_\_\_\_\_

**11. Como chegou até Bonito?**
 Avião até Campo Grande. Qual transporte até Bonito?  Carro alugado |  van/ônibus | carro de amigos/familiares  
 Avião até Bonito  
 Carro próprio/alugado/amigos e parentes  
 Van/ônibus fretado  
 Ônibus de linha convencional  
 Moto  
 Outro (especifique): \_\_\_\_\_

**12. Onde está hospedado?**
 Hotel/Pousada  Albergue  Casa de amigos/familiares  Casa alugada/apto  Camping  Outro (especifique): \_\_\_\_\_

**13. Como fez a reserva de sua hospedagem?**
 Reservou direto com o meio de hospedagem (telefone, site do hotel, balcão)  
 Via operadora/agência de turismo (nacional ou da sua cidade)  
 Via agência de turismo de Bonito/MS  
 Via agência online (Booking.com, Decolar, Hotel Urbano, Expedia etc)  
 Via Airbnb  
 Outro (especifique): \_\_\_\_\_

**14. Quais passeios turísticos você visitou ou pretende visitar durante a sua estada em Bonito/MS?**
 Atrativo Urbano |  Cachoeira |  Observação de Aves |  Balneário |  Cavalgada |  Pantanal |  Bike |  Bote  
 Flutuação |  Quadríciclo |  Boia Cross |  Gruta |  Rapel |  Mergulho |  Outro (especifique): \_\_\_\_\_

**15. Em média, quanto você pretende gastar por dia em Bonito-MS? (hospedagem, passeio, alimentação, compras etc)**
 Até 50,00  De 51,00 a 100,00  De 101,00 a 150,00  De 151 à 200,00  De 201,00 a 250,00  De 251,00 a 300,00  
 De 301,00 a 350,00  De 351,00 a 400,00  De 401,00 a 450,00  De 451,00 a 500,00  Acima de 500,00

**16. Você ou alguém que está lhe acompanhando nessa viagem foi anteriormente testado positivamente com COVID-19?**
 Não  Sim. Se sim, especifique número de infectados: \_\_\_\_\_

**17. Você se sente seguro com os protocolos de biossegurança adotados em Bonito/MS?**
 Sim  Não. Por quê? \_\_\_\_\_

**Prezado(a) Entrevistado(a):** Estamos monitorando os turistas que visitam Bonito para saber se após a vinda em nosso município apresentou algum sintoma da COVID-19. Sendo assim, pedimos a sua colaboração em nos fornecer o seu contato (e-mail ou whatsapp) para que possamos fazer uma rápida pesquisa. Obrigada!

**Contato do entrevistado (whatsapp ou e-mail) para monitoramento da COVID-19:** \_\_\_\_\_

## **Observatório do Turismo e Eventos de Bonito-MS**

Coordenado pelo Bonito Convention e Visitors Bureau, o Observatório do Turismo e Eventos de Bonito (OTEB) é um centro de pesquisa que tem como objetivo o levantamento sistemático e contínuo de dados relevantes sobre a atividade turística em Bonito-MS. Todos os dados coletados são processados e divulgados regularmente via o Boletim Informativo Mensal para a imprensa, gestores, profissionais, estudantes e interessados na atividade turística de nosso destino.

De uma forma informativa e clara, o Observatório busca fornecer informações relevantes e atualizadas para embasar as tomadas de decisões de empresários, profissionais e gestores de turismo.

### **Realização:**

Bonito Convention & Visitors Bureau

### **Apoio:**

Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul – FUNDTUR

### **Coordenação da pesquisa:**

Janaina Mainchein

### **Pesquisador de Campo:**

Jeferson Silva – OTEB

### **Contato:**

Coordenadora do OTEB: Janaina Mainchein

Bonito Convention & Visitors Bureau

Rua Nossa Senhora da Penha, 915 | CEP 79290-000 | Bonito-MS

Tel. (67) 99900-7358/99900-7003

E-mail: [otb@bcvb.com.br](mailto:otb@bcvb.com.br)

Website: [www.otbonito.com.br](http://www.otbonito.com.br)